



DEMOES

Démonstrateurs de la transformation numérique
dans l'enseignement supérieur

CONSTRUIRE L'UNIVERSITÉ INCLUSIVE



Groupe de travail 1

« Université inclusive et bien-être étudiant »

Version 27 janvier 2025

DemoES membres du GT

AIR, AP.RES, Demetere, DemoES@CY, DémoUHA, Hercule4.0, INCLUDE, INSA 2025, JENII, ONE PSL, PEIA, PLEIADES, PRO3, SMART CODE, UNANIMES, X-MEM

Table des matières

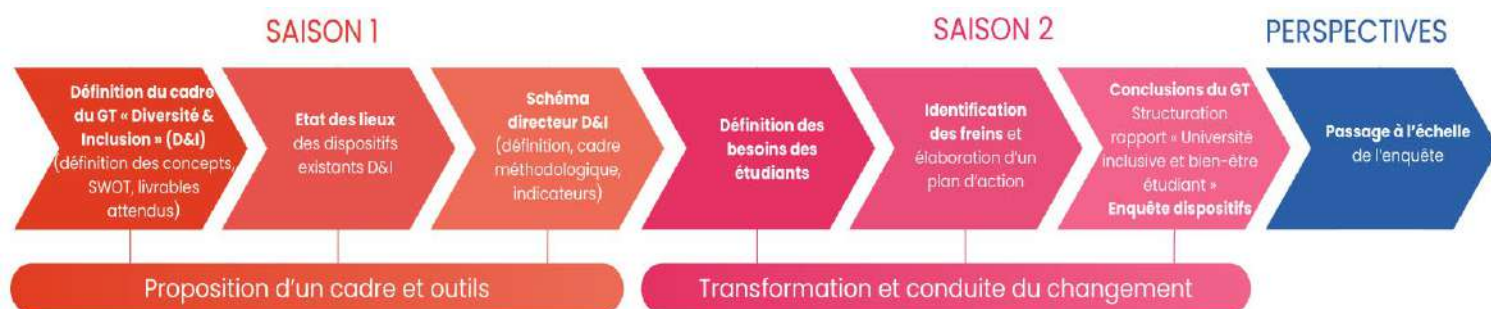
I. Introduction	3
II. L' « inclusion » et la « diversité » dans l'enseignement supérieur	4
III. Construire l'université inclusive : accompagner la transformation et piloter les changements .	5
IV. Implémentation et mise en œuvre d'une stratégie « diversité, inclusion et bien-être »	7
Conclusions	10
ANNEXE 1 – Détails des personas analysés	11
ANNEXE 2 – Proposition d'une trame pour l'élaboration	13
d'un schéma directeur Diversité & Inclusion.....	13
ANNEXE 3 – Proposition d'indicateurs de suivi	14
Indicateurs communs	14
Indicateurs spécifiques.....	15
ANNEXE 4 - détail de l'architecture du système d'information décisionnel Diversité & Inclusion ...	16
ANNEXE 5 – État des lieux des outils et dispositifs.....	17
ANNEXE 6 – Le questionnaire.....	19
ANNEXE 7 – Fiches réponses des établissements répondants.....	205

I. Introduction

Les établissements d'enseignement supérieur sont aujourd'hui confrontés à de nombreux défis. Ils doivent répondre à des enjeux sociétaux complexes et fondamentaux qui nécessitent des approches holistiques et disruptives dans leurs stratégies académiques. Ils doivent également contribuer à la construction d'une société plus inclusive avec des formations adaptées aux diversités sociales, psycho-cognitives, territoriales et prenant mieux en compte les situations de handicap et d'exclusion. Ces défis appellent à explorer de nouveaux territoires de recherche, d'innovation et de formation. Ce nouveau paradigme sociétal qui s'impose aux établissements de l'enseignement supérieur appelle des évolutions majeures dans leurs organisations. Les formations doivent évoluer sur des campus qui cultivent les diversités et transcendent les barrières spatiales, temporelles et cognitives, plaçant l'accueil et le bien-être des étudiants au cœur de la stratégie des établissements.

Ce rapport synthétise les réflexions menées dans le cadre du **groupe de travail DemoES¹ « Université inclusive et bien-être étudiant », saisons 1 & 2**. Ce groupe s'est réuni à sept reprises à l'occasion d'ateliers visant à bâtir collectivement des pistes de réflexion pour l'implémentation d'une politique diversité et inclusion au sein des filières de formation du supérieur. Ce groupe de travail a également examiné divers aspects (freins, besoins...) afin de proposer des pistes d'action pour contribuer à construire une université plus inclusive.

- L'atelier du 13 juin 2023 a posé les bases de la réflexion en termes de **définition des concepts d'inclusion et de diversité**. Les échanges ont également porté sur la nécessité de mettre en place un **outil de pilotage au sein des universités** sur ces thématiques ;
- L'atelier du 21 septembre 2023 a permis, avec les DemoES participants, la réalisation d'un **état des lieux des dispositifs existants** au sein des universités sur la thématique. Afin de compléter cet état des lieux, un questionnaire a été construit en sous-groupe de travail et diffusé à l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur membres des consortium DemoES et compagnons identifiés ;
- L'atelier du 11 octobre a permis de définir les enjeux, les principes et une méthodologie pour l'élaboration d'un **schéma directeur diversité et inclusion** ;
- L'atelier du 21 novembre 2023 a porté sur la conception d'une trame pour la rédaction d'un guide méthodologique de schéma directeur diversité et inclusion. Des **indicateurs de performance** associés ont également été définis.
- L'atelier du 25 septembre 2024 a permis de mettre en évidence les éléments clés pour **un accueil et une intégration facilités** pour les apprenants. Il a également travaillé sur l'identification de **leurs besoins** afin de mieux **personnaliser leurs parcours**.
- L'atelier du 20 novembre 2024 a contribué à identifier les freins des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques et a proposé des axes pour un plan d'action.
- L'atelier du 15 janvier 2025 a présenté les résultats de l'enquête « Inclusion - Diversité - Bien-être » menée par Simone & les robots. Elle portait sur un recensement des dispositifs mis en place au sein des établissements d'enseignement supérieur.



¹ AMI Démonstrateurs de l'enseignement supérieur, dans le cadre de la stratégie nationale « Enseignement et Numérique ».

II. L'« inclusion » et la « diversité » dans l'enseignement supérieur

Les premières réflexions du groupe de travail ont porté sur la définition des termes « inclusion » et « diversité » dans le contexte de l'enseignement supérieur. Les définitions proposées dans ce document ont été travaillées et validées par le groupe de travail. Une analyse SWOT portant sur la prise en compte de ces concepts au niveau des établissements du supérieur a également été élaborée.

Les concepts « inclusion » et « diversité »

L'inclusion est une stratégie volontariste des établissements qui consiste en une série d'actions relatives à l'ensemble des apprenants tout au long de leur parcours, y compris continuum Bac -3/+3, et dont on garantit l'évolution sur le long terme en l'inscrivant dans un schéma directeur d'établissement. Ces actions consistent à :

- Faciliter l'information pour tous : étudiants, personnels et grand public ;
- Proposer un accueil et des services adaptés à la diversité des profils des apprenants ;
- Accompagner et former les équipes pédagogiques et les apprenants sur les valeurs en lien avec l'inclusion, dans une logique
 - d'accompagnement au changement et à la transition vers un ESR plus inclusif dans un contexte de transitions : sociétale, numérique, environnementale... ;
 - de sensibilisation aux responsabilités sociétale et éthique ;
- Garantir un environnement de sécurité et de bien-être pour tous ;
- Garantir l'égalité et l'équité pour tous, apprenants et personnels ;
- Rendre les parcours de formation accessibles au plus grand nombre d'apprenants ;
- Lutter contre toute forme d'autocensure dans les choix d'étude ;
- Lutter contre toute forme de discrimination.

Cette ambition s'inspire de la définition de l'inclusion proposée par l'UNESCO dans ses Principes directeurs pour l'inclusion adoptés en 2005² :

« L'UNESCO considère l'inclusion comme une approche dynamique de répondre positivement à la diversité des élèves et de considérer les différences entre les individus non comme des problèmes, mais comme des opportunités d'enrichir l'apprentissage. »

On peut également se référer à son *Rapport mondial de suivi sur l'éducation, 2020 : Inclusion et éducation : tous, sans exception*³. L'inclusion est donc entendue comme un processus impulsé au sein de l'établissement du supérieur pour **favoriser l'accès, la réussite et le bien-être des apprenants dans toute leur diversité** et contribuer à **enrichir le projet pédagogique**.

Les diversités renvoient, elles, à des propriétés socialement construites qui déterminent souvent des mécanismes d'exclusion à l'œuvre dans l'enseignement supérieur comme au sein de la société dans son ensemble.

Selon le rapport 2021 de l'Observatoire des Inégalités par exemple, le taux de pauvreté (moins de 885€ par mois) a atteint 8,2% en 2019 (7,7% en 2009), et 12,5% chez les 18-29 ans (7,7% en 2009). Le rapport pointe aussi des inégalités dans l'éducation avec par exemple 12% d'étudiants à l'université qui ont des parents ouvriers, alors que 20% de l'emploi total est ouvrier (au sens du Bureau International du Travail). Il insiste au-delà sur l'accumulation des inégalités pour les personnes issues de milieux défavorisés, avec notamment des inégalités de carrière (une plus forte précarité de l'emploi ou des emplois éprouvants physiquement, ...), un moindre accès aux soins de santé et une plus forte propension aux comportements à risque.

Socle essentiel à l'inclusion et à la réussite des étudiants, **le bien-être** représente un facteur **central et transversal du processus de réussite et d'épanouissement physique, psychologique et social des étudiants**.

Dans un contexte où l'enjeu du bien-être étudiant a pris davantage d'ampleur pendant et après la crise sanitaire, l'épanouissement des étudiants, parce qu'il contribue à leur réussite universitaire et leur insertion professionnelle, doit compter parmi les priorités des établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Il est par conséquent essentiel pour les établissements de l'ESR de piloter le bien-être, la diversité et l'inclusion.

² Principes directeurs pour l'inclusion: assurer l'accès à l'éducation pour tous - UNESCO Bibliothèque Numérique

³ Rapport mondial de suivi sur l'éducation, 2020: Inclusion et éducation : tous, sans exception - UNESCO Bibliothèque Numérique

1. Analyse SWOT

Forces . Volonté des gouvernances des établissements d'avoir une image représentative de leur communauté académique . Volonté de disposer d'outils de pilotage au niveau des gouvernances et directions . Mise en place de moyens et d'équipes dédiées par certaines directions	Faiblesses . Différentes compréhensions des notions diversité et inclusion . Caractère déclaratif sur l'aspect bien-être . Des notions difficiles à quantifier . Des problématiques complexes à adresser . Manque de moyens et de structures d'accompagnement et d'équipes qualifiées pour la mise en œuvre opérationnelle et le suivi . Résistance au changement
Opportunités . Développement de l'IA pour le traitement des données (sur des sujets complexes : mal-être...) . Collaboration avec des partenaires et organismes externes . Problématiques abordées dans les ateliers DDRS et RSE . Existence d'indicateurs facilement accessibles dans les SI actuels : âge, genre...	Menaces . Des besoins en très forte croissance (troubles cognitifs, fracture sociale) . Problématique RGPD . Définition des critères (prise en compte des questions éthiques...) . Des enseignants-chercheurs sollicités sur un large spectre d'activités et disposant de ressources limitées pour se consacrer à ces problématiques.

III. Construire l'université inclusive : accompagner la transformation et piloter les changements

1. La notion de « l'accueil » des étudiants dans le supérieur en 2025

A partir de l'analyse de six personas (déficience visuelle, spectre autistique, éloignement géographique, troubles dys, étudiant international et défaut d'orientation et/ou de motivation / détails annexe 1), le groupe de travail a identifié les points déterminants pour un accueil et une intégration réussis à l'université.

- Nécessité d'un accueil physique en présentiel et individualisé, y compris en amont des inscriptions
- Accompagnement et suivi tout au long de l'année et du parcours avec la mise à disposition d'espaces d'échanges (physiques ou numériques)
- Adaptation des parcours aux spécificités des apprenants

2. Analyser les besoins des étudiants et personnaliser les parcours

Identifier et comprendre les besoins des apprenants permet de mieux personnaliser leurs parcours et ainsi contribuer à leur réussite. Trois catégories de besoin se sont distinguées : « besoins pédagogiques », « besoins opérationnels et organisationnels » et « besoins d'accompagnement ».



Besoins pédagogiques

Accessibilité du LMS Moodle, traduction adaptée des supports de cours et consignes, bilan d'orientation, clinique pédagogique, tutorat étudiant, référent pédagogique (adaptation aux méthodes d'enseignement), formation aux outils disponibles, boîte à outils adaptés...



Besoins d'accompagnement

Tutorat étudiant, référent pédagogique, mentorat, points réguliers pour évaluer les besoins tout au long de la scolarité, accompagnement individuel et collectif, accompagnement administratif pour l'aide à l'autonomisation, accompagnement avant l'arrivée...

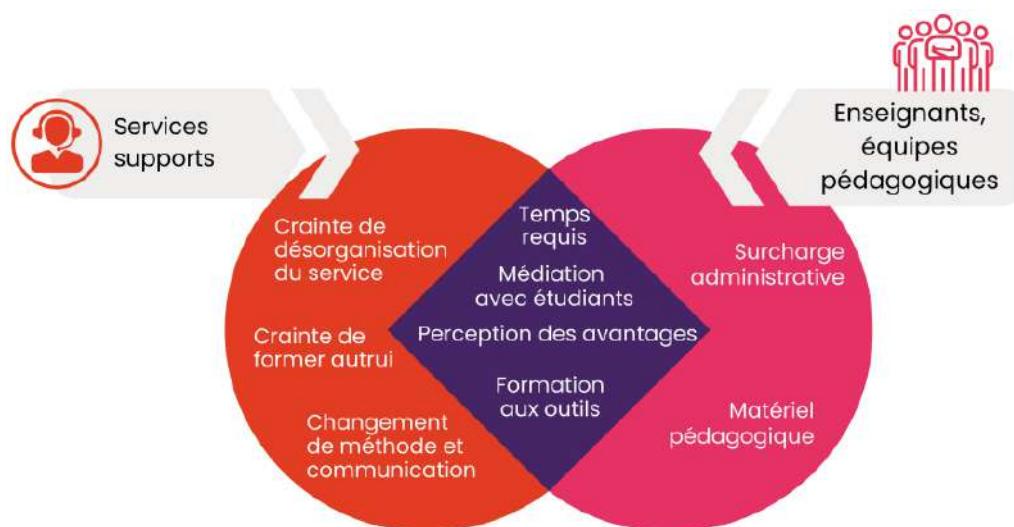


Besoins opérationnels et organisationnels

Informations accessibles pour tous, mise à disposition d'équipements spécifiques (isolation sensoriels, espaces de repos...), facilitation des déplacements clinique pédagogique (accessibilité des bâtiments, plan interactif, application mobile...), forum des associations étudiantes (virtuel ou réel) ...

3. Identifier les freins au niveau des équipes pédagogiques et supports

Plusieurs freins ont été identifiés, tant du côté des enseignants et des équipes pédagogiques que des services supports. Il s'agit principalement de préoccupations liées à la formation, aux adaptations pédagogiques nécessaires ainsi qu'à un manque possible de ressources matérielles et humaines.



4. Accompagner à l'élaboration des plans d'action

Pour soutenir la mise en œuvre d'une stratégie d'inclusion et de diversité, des actions sont nécessaires pour accompagner les équipes dans le cadre de la transformation de leur établissement.

Trois axes sont proposés pour construire un plan d'action dédié : « Actions de communication auprès des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques », « Actions de formation auprès des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques » et « Actions managériales et organisationnelles ».

Actions de communication auprès des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques

- . Campagne de sensibilisation sur l'inclusion
- . Identification de référents
- . Guide méthodologique ou boîte à outils
- . Réunion d'information en présentiel
- . Webinaire de présentation des dispositifs
- . Visibilité sur les résultats et témoignages
- . Newsletter, supports, tutoriels et FAQ



Actions de formation auprès des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques

- . Formations aux outils
- . Modules de formation "enseignement inclusif"
- . Sessions régulières de formation
- . Intégration d'un référentiel de l'enseignement inclusif à la formation de rentrée des nouveaux enseignants
- . Dispositif de mentorat

Actions managériales et organisationnelles auprès des services supports, des enseignants et des équipes pédagogiques

- . Plan de formation obligatoire pour les nouveaux enseignants et chercheurs
- . Accompagnement individualisé
- . Évaluation de l'impact
- . Espace de retour et de feedback

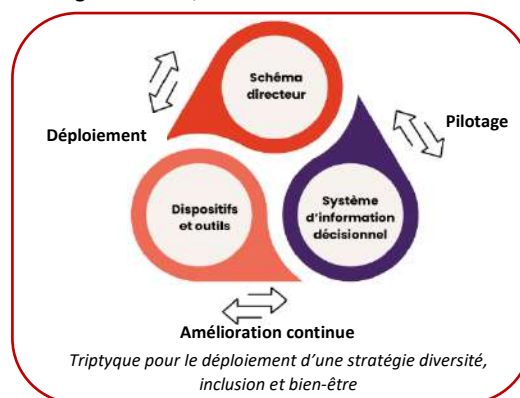
IV. Implémentation et mise en œuvre d'une stratégie « diversité, inclusion et bien-être »

La diversité, l'inclusion et le bien-être doivent être au cœur du projet d'établissement pour permettre d'alimenter la stratégie formation de l'établissement et de la vie étudiante. La mise en place d'une politique « Diversité, inclusion et Bien-être » est fondée sur la conviction que **les universités ont un rôle clef à jouer pour construire une société plus inclusive**. Dans un contexte de fragmentation du tissu social et d'inégalités croissantes, l'enseignement supérieur est un levier de promotion sociale en favorisant l'accès, la réussite et le bien-être des étudiants dans toute leur diversité.

La diversité et l'inclusion contribuent en effet à enrichir l'expérience de formation de tous les étudiants en aidant à développer leur esprit d'ouverture et leur sens du collectif. La culture de la diversité au sein du projet stratégique de l'université constitue également **un levier pour l'innovation pédagogique**, l'évolution des formats et des espaces pédagogiques, la transformation des campus, le développement de nouveaux services aux étudiants, et un accompagnement plus individualisé des étudiants à la réussite et à une insertion professionnelle au sein d'un monde socio-économique en pleine mutation.

Le groupe de travail a proposé un cadre pour accompagner et déployer une stratégie diversité, inclusion et bien-être au sein d'un établissement d'enseignement supérieur. Il se décline selon le triptyque suivant :

- Un **schéma directeur** s'articulant avec les autres schémas directeurs de l'établissement pour définir et structurer la stratégie ;
- Un **système d'information décisionnel** pour prendre en compte la diversité, l'inclusion et le bien-être des étudiants dans la performance des établissements à travers un ensemble d'indicateurs et pour le pilotage des dispositifs ;
- Des **dispositifs et outils** pour implémenter et mettre en œuvre la stratégie Diversité, inclusion et bien-être.



1. Un schéma directeur diversité et inclusion pour les établissements de l'ESR

La mise en place d'un schéma directeur diversité et inclusion (SDDI) est l'opportunité pour un établissement de construire et d'affirmer sa politique sur ces thématiques et de structurer son pilotage dans le cadre de sa politique générale. Il vise à partager une vision politique stratégique transverse et pluriannuelle sur la diversité, l'inclusion et le bien-être des étudiants, en articulation avec les différents schémas directeurs de l'établissement.

Le SDDI porte une attention particulière aux problématiques en lien avec l'accessibilité des espaces d'apprentissage et des formations, les barrières géographiques, les barrières cognitives, les différents facteurs de fracture sociale et numérique et les inégalités liées au genre. Sur un plan pédagogique, il aborde les questions de parcours individualisés, de dispositifs de réussite en tenant compte de l'évolution des modes de vie et de travail des étudiants. Pour placer l'accueil et le bien-être des étudiants au cœur de la stratégie de l'établissement, le SDDI, le schéma directeur de la vie étudiante (SDVE), le schéma directeur numérique (SDN), le schéma pluriannuel de stratégie immobilière (SPSI), ainsi que la politique formation de l'établissement doivent être en cohérence

Proposition d'une trame : un schéma directeur est propre à un établissement dans le sens qu'il reflète sa politique et résulte d'un échange entre les différents acteurs en charge de son élaboration et de sa mise en œuvre (gouvernance, composantes, services supports, services communs). Une trame, en annexe 2, élaborée par le groupe de travail peut aider à la rédaction d'un SDDI. Chaque établissement peut l'enrichir l'adapter en fonction de ses caractéristiques (territoriales et disciplinaires) et spécificités (gouvernance et organisation).

Proposition d'indicateurs de suivi : les indicateurs, outils indispensables permettant de mesurer l'impact et de réaliser des bilans quantitatifs et qualitatifs, devront être notamment en cohérence avec les Contrats d'Objectifs, de Moyens et de Performance des établissements respectifs. Deux types d'indicateurs, détail en annexe 3, sont proposés : des indicateurs communs, permettant d'établir un référentiel au niveau national et des indicateurs spécifiques permettant un pilotage adapté aux enjeux, caractéristiques et spécificités de chaque établissement.

2. Un système d'information décisionnel diversité et inclusion (SIDDI)

Il s'agit de définir **un ensemble d'indicateurs** à travers un outil de construction de tableaux de bord pour suivre et **analyser les trajectoires des étudiants** dans leur accès à l'enseignement supérieur, leur réussite et leur bien-être tout au long de leur parcours de formation, ainsi que leur insertion professionnelle. L'objectif est de mieux accompagner les acteurs de l'université dans la réflexion sur leur projet pédagogique et la mise en place et le pilotage de plans d'action dédiés à toutes les échelles de l'établissement. Ce système d'information décisionnel a vocation à être disséminé largement au sein des établissements d'enseignement supérieur.

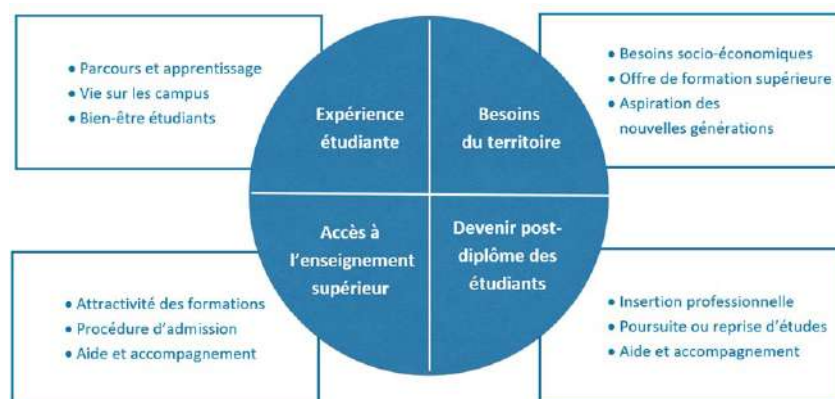
Les établissements disposent de nombreuses sources de données, notamment au travers des procédures d'admission, des parcours de formation et des dispositifs d'accompagnement (orientation, soutien, insertion, santé...). Toutefois, ils manquent souvent d'indicateurs parlants et facilement disponibles pour éclairer leur action, améliorer leurs dispositifs et renforcer leur capacité à contribuer, à leur niveau, à l'égalité d'accès, à la réussite et au bien-être de tous leurs étudiants. Ce système d'information décisionnel vise à mobiliser une multiplicité de sources de données pour construire des **indicateurs statistiques à la fois fiables, pertinents et innovants**.

Un tel système s'appuie notamment sur les SI des établissements, les études sur les conditions de vie et d'étude, et les données du MESR, de l'INSEE et de France Travail accessibles en open data. L'outil est à la fois à destination des gouvernances des établissements, mais également de leurs services administratifs et supports, composantes et équipes pédagogiques. Un établissement ne peut en effet être inclusif que si l'ensemble de ses personnels est engagé en faveur de la diversité, à leur échelle et selon leur champ de responsabilités.

Le système d'information décisionnel doit être développé et exploité dans un respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, notamment dans le cadre du RGPD. Il doit répondre aux principes suivants :

- L'établissement dispose d'une pleine autonomie dans la gestion du système afin de lui garantir une maîtrise totale de son exploitation ;
- Les données individuelles sont hébergées sur les serveurs sécurisés et ne peuvent pas être conservées plus de deux ans après la durée nécessaire à leur traitement ;
- Les données agrégées diffusées par le tableau de bord ne possèdent aucune information confidentielle ;
- Ces données respectent les règles du secret statistique, notamment en matière de nombre minimal d'unités statistiques qui composent chacune des modalités d'agrégation.

Proposition d'architecture – domaines et briques fonctionnelles (détails en annexe 4)



Schématisme des domaines et briques fonctionnelles du système d'information décisionnel

Proposition d'indicateurs

Un système d'information décisionnel permettra de calculer un ensemble complet et cohérent d'indicateurs pour aider à appréhender la diversité des profils et des trajectoires étudiantes dans leur accès à l'enseignement supérieur, dans leur expérience à l'université en matière de bien-être et de réussite et dans leur insertion professionnelle.

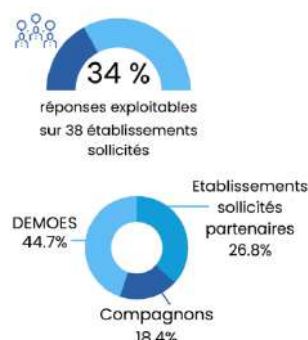
Il portera une attention particulière aux diversités de genre, de statut socioéconomique, d'origine géographique sur le territoire, de handicap et de troubles de l'apprentissage. Socialement construites, ces caractéristiques déterminent souvent des mécanismes d'exclusion à l'œuvre dans l'enseignement supérieur comme au sein de la société dans son ensemble.

S'adressant à différents utilisateurs au sein des universités, le SIDDI déclinera ses indicateurs à tous les niveaux de l'organisation de l'établissement, en fournissant à la fois une vision pluriannuelle et des comparaisons nationales. Il aidera ainsi à faire évoluer l'offre de formation, les pratiques d'enseignement et d'apprentissage ainsi que les dispositifs d'accompagnement en faveur d'une vie de campus inclusive et dynamique.

3. Les outils dispositifs et outils

Afin de déployer une stratégie diversité et inclusion efficiente, il est apparu que la mise en commun et le partage de dispositifs et d'outils permettraient une appropriation et un déploiement facilité. Un **état des lieux de l'existant** a été réalisé. La première étape rassemblait les dispositifs et outils des DemoES présents dans le groupe de travail ainsi que de leur établissement de rattachement. La seconde étape, un état des lieux auprès membres des Consortium des DemoES et leurs compagnons a été fait via une enquête.

Etat des lieux des DemoES participants : les dispositifs et outils proposés le sont principalement dans les champs de la santé universitaire, de l'équité numérique et de l'accessibilité des lieux d'apprentissage. Concernant le champ de la santé universitaire, les outils et dispositifs sont majoritairement la création et le déploiement de services d'accompagnement. Les dispositifs sont digitaux ou physiques. Le **DemoES ONE PSL** a par exemple mis en place un accueil spécifique pour les étudiants avec présence de trois psychologues et un psychiatre. Afin de faciliter l'accès à ce service un système de prise de rendez-vous en ligne et un questionnaire d'auto-évaluation de sa santé viennent compléter ce dispositif. Par ailleurs, le **DemoES INCLUDE** a déployé un baromètre annuel « bien-être étudiant » permettant l'identification d'axes d'actions pour améliorer les conditions de vie des étudiants. Quant à l'équité numérique, elle est traitée par la mise en place de systèmes de prêt de matériel sous différents formats et de déploiement du BYOD pour permettre aux étudiants d'accéder de façon sécurisée à leur environnement de travail en tout lieu. Ces dispositifs ont été implémentés notamment par le **DemoES INCLUDE** et le **DemoES PRO3**. De nombreux outils et dispositifs sont également développés dans le domaine de l'accessibilité. L'accessibilité aux formations pour les publics éloignés des Métropoles est facilitée par des dispositifs de campus au cœur des territoires mis en place par le **DemoES DEMETERE** et le **DemoES INCLUDE**. Les outils et dispositifs recensés proposent également des programmes de formation à destination des enseignants-chercheurs pour développer l'accessibilité des supports pédagogiques. Le détail de cet état des lieux est en annexe 5.



Etat des lieux des établissements de l'enseignement supérieur : afin de compléter l'état des lieux des établissements présents dans le groupe de travail, un questionnaire a été adressé par le cabinet « Simone et les Robots » auprès de dix-sept porteurs de projet DEMOES, quatorze établissements partenaires (membres d'un Consortium) et sept établissements compagnons. L'enquête est structurée en quatre axes permettant de recueillir des informations relatives à l'établissement, à la politique générale des établissements en matière d'inclusion, de diversité et de bien-être, aux dispositifs spécifiques mis en place ou en projet et aux indicateurs utilisés, méthodes de suivi et d'enquête auprès des étudiants. Questionnaire annexe 6.

Quelques dispositifs diversité & inclusion mis en avant par les répondants (détails annexe 7)



Conclusions

Ces dix dernières années, les établissements d'enseignement supérieur ont été confrontés à plusieurs défis majeurs concernant les publics d'apprenants accueillis, avec de fortes augmentations d'effectifs dans certaines filières, le déploiement massif de dispositifs d'accompagnement à la réussite et de réorientation et la construction d'une offre de formation plus agile, en prise avec l'évolution des besoins socio-économiques, des métiers d'avenir et de la formation tout au long de la vie.

Ces évolutions concernent également la prise en compte de la diversité des apprenants accueillis. Il s'agit aussi bien de diversité en matière de cursus antérieurs, de projets de formation (formation initiale et tout au long de la vie, reprise d'études, reconversion professionnelle...) ou de spécificités psycho-cognitives.

Cela questionne également le modèle de l'enseignement supérieur traditionnel caractérisé par un regroupement de toutes les activités d'enseignement et de recherche sur quelques sites, des formats pédagogiques qui restent encore majoritairement fondés sur des schémas d'organisation et des espaces pédagogiques trop standardisés (amphithéâtre, salle de travaux dirigés).

La transformation numérique du monde académique et le développement de nouvelles techno-pédagogies (inversives, immersives, participatives...) sont des vecteurs puissants pour relever tous ces défis. La formation des enseignants du supérieur aux pédagogies inclusives, la modernisation des infrastructures pédagogiques, l'équipement numérique de tous les apprenants constituent également des leviers pour accompagner les établissements dans ces mutations.

Prendre en compte la diversité, l'inclusion et le bien être étudiant en mettant en place une vraie stratégie au sein des établissements accompagnera ces nécessaires transformations et renforcera le rôle central des établissements d'enseignement supérieur dans les transformations sociétales et dans la construction d'une société plus inclusive.

Ces ateliers auront permis de dégager trois axes pour approfondir la réflexion sur ces problématiques : la structuration de la stratégie diversité, inclusion et bien-être au sein des établissements, l'accompagnement au changement des équipes pour lever les freins, et un ensemble de dispositifs et outils partagés par les établissements, notamment dans le cadre du consortium des DemoES.

ANNEXE 1 – Détails des personas analysés

Emma DUPONT, 18 ans, en L1 Informatique



Emma est souvent perçue comme réservée, mais elle est très observatrice et réfléchie. Elle apprécie la routine et la prévisibilité, ce qui l'aide à se sentir plus en sécurité dans son environnement. Elle est ouverte à l'apprentissage et cherche activement des stratégies pour améliorer ses compétences sociales.

Contexte :

Emma a suivi ses études dans un établissement scolaire qui a su l'accompagner dans ses besoins spécifiques. Elle a obtenu son baccalauréat avec mention Bien. Elle a un trouble du spectre autistique qui affecte sa communication sociale et ses interactions avec les autres. Elle excelle dans les matières techniques et a une passion pour la programmation et les jeux vidéo.

Objectifs :

- S'adapter à la vie universitaire, gagner en autonomie et participer à des projets de groupe.
- Développer ses compétences en programmation.
- Établir des relations amicales avec ses camarades et se sentir intégrée dans la communauté universitaire.

Motivations :

- Emma est passionnée par la technologie et souhaite utiliser ses compétences pour développer des applications qui améliorent la vie des gens.
- Elle désire prouver à elle-même et aux autres qu'elle peut réussir dans un environnement universitaire, malgré ses défis.

Défis :

- Gérer l'anxiété liée aux nouvelles situations sociales et aux environnements inconnus.
- Comprendre les normes sociales et les interactions en groupe.
- Trouver un équilibre entre ses études et ses besoins de temps de solitude pour se ressourcer.

Ressources et soutien :

- Emma prévoit de se rapprocher de la Mission Handicap pour bénéficier d'aménagements.
- Elle envisage également de rejoindre un club étudiant en lien avec la technologie pour échanger avec d'autres étudiants passionnés.

Lucas MARTIN, 19 ans, en 1ère année de BUT génie mécanique et productique



Lucas est déterminé et positif, il voit sa déficience visuelle non pas comme un obstacle, mais comme un aspect de sa vie qui lui permet de développer des compétences uniques. Il est ouvert à l'utilisation de nouvelles technologies et est proactif dans la recherche de solutions pour améliorer son expérience universitaire.

Contexte :

Lucas a suivi ses études dans un lycée inclusif et vient d'obtenir son baccalauréat avec succès. Il a une déficience visuelle qui limite sa vue à 10%. Il utilise des technologies d'assistance, comme un logiciel de lecture d'écran et une loupe électronique pour l'aider dans ses études.

Objectifs :

- S'intégrer socialement et académiquement dans son nouvel environnement universitaire.
- Accéder à toutes les ressources pédagogiques nécessaires pour suivre ses cours.
- Participer activement aux activités étudiantes et aux projets de groupe.

Motivations :

- Passionné par les questions sociales et l'égalité des droits, Lucas souhaite sensibiliser les autres sur les défis rencontrés par les personnes en situation de handicap.
- Il désire acquérir des compétences qui l'aideront à travailler dans le domaine des politiques publiques ou du travail social.

Défis :

- Naviguer dans un campus qui peut ne pas être entièrement accessible.
- Trouver des manuels et des ressources en format accessible.
- Établir des relations avec ses camarades de classe et se faire des amis.

Ressources et soutien :

- Lucas prévoit de se rapprocher de la Mission Handicap pour bénéficier d'aménagements et de conseils.
- Il a également l'intention de rejoindre des groupes étudiants aidant les personnes en situation de handicap afin de créer un réseau de soutien.

Kevin LEPIC, 19 ans, en L1 Lettres modernes



Kevin est un étudiant déterminé et passionné, qui fait face à des défis liés à ses troubles dys. Avec le bon soutien et des stratégies adaptées, il est prêt à tirer le meilleur parti de son expérience universitaire et à réaliser ses ambitions.

Contexte :

Kevin a toujours été passionné par la littérature et l'écriture mais il a rencontré des difficultés en raison de sa dyslexie et de sa dysorthographe. Malgré ces défis, il a réussi à obtenir son baccalauréat avec de bonnes notes, grâce à des stratégies d'apprentissage adaptées et au soutien de ses enseignants et de sa famille. Il se prépare à entrer à l'université, un environnement qui l'attire mais qui l'inquiète également.

Objectifs :

- Allier passion et vie professionnelle.
- Vivre pleinement sa vie d'étudiant en prenant part aux activités sociales et sportives proposées par l'université.
- Ne pas être stigmatisé.

Motivations :

- Kevin souhaite approfondir ses connaissances en littérature et partager sa passion avec d'autres.
- Il veut se prouver qu'il peut réussir dans un cadre académique exigeant.
- Il aspire à devenir enseignant pour soutenir d'autres élèves ayant des difficultés similaires.

Défis :

- Maîtriser l'angoisse liée aux examens et aux évaluations écrites.
- S'adapter aux enseignements universitaires et trouver de nouvelles stratégies d'apprentissage.
- Identifier des outils spécifiques (logiciels de correction, enregistrements audios, etc.) pour l'aider dans ses études.

Ressources et soutien :

- Kevin se questionne sur un possible accompagnement de la part de l'université.
- Il cherche à rencontrer des étudiants ayant des troubles similaires pour partager conseils et expériences.

Marc ROMERO, 18 ans, en 1ère année de droit



Marc est un garçon réservé, anxieux et perfectionniste. Il aime la musique, les jeux vidéo et le cinéma. Il passe ses journées à procrastiner sur des séries, des jeux vidéo ou les réseaux sociaux, tout en ressentant une angoisse grandissante à l'idée de devoir rattraper son retard pris sur ses études.

Contexte :

Marc a choisi d'étudier le droit parce que ses parents le poussaient à choisir une filière "sérieuse". Au lycée, Lucas aimait les matières littéraires, mais il n'avait pas d'idée claire sur son avenir. Le droit lui paraissait une option par défaut. Dès les premières semaines, il réalise que ce domaine ne le passionne pas du tout et que la charge de travail est immense pour quelque chose qui ne l'intéresse pas.

Objectifs :

- Se sortir de la spirale de procrastination, améliorer ses résultats académiques et arriver à parler de son mal être.
- Trouver une voie qui correspond mieux à ses intérêts (potentiellement dans le domaine de la communication ou de la culture), et retrouver un équilibre entre ses études et sa vie personnelle.

Motivations :

- Au fond de lui, Marc aimerait trouver un domaine qui le passionne vraiment, mais il ne sait pas par où commencer.

Défis :

- Pouvoir se réorienter vers une formation qui lui correspond mieux.
- Arriver à communiquer avec ses parents quant à son désir de changement de formation.
- Prendre des décisions quant à son avenir.

Ressources et soutien :

- Marc s'isole de plus en plus et n'ose pas se confier à ses enseignants.
- Il ne sait pas qui pourrait l'aider à identifier des solutions pour sortir de cette impasse.

Carlos MARTINEZ, 22 ans, en L3 Science Politique



Carlos aime explorer les musées, participer à des événements culturels, et goûter à la cuisine locale. Il pratique également le football et faisait partie d'un club de sport à l'université de Madrid. Il est curieux et toujours prêt pour une bonne sortie entre copains. Il est très peu actif sur les réseaux sociaux et n'en voit pas l'utilité.

Contexte :

Carlos est en troisième année de licence en science politique. Il a décidé de venir en France pour améliorer son français et découvrir une nouvelle culture tout en poursuivant ses études. Il a été accepté à l'université où il espère se spécialiser en relations internationales.

Objectifs :

- Recevoir un enseignement de qualité et des cours en anglais si nécessaire.
- Avoir accès à des ressources pour les étudiants internationaux, comme des ateliers de langue et des conseils sur la vie en France.
- Se faire des amis et s'intégrer dans la vie universitaire et locale.

Motivations :

- Carlos souhaite améliorer ses compétences linguistiques en français et découvrir la culture française.
- Il veut élargir son réseau professionnel et académique afin de pouvoir décrocher un stage en France.

Défis :

- S'adapter à un nouveau système éducatif et à des méthodes d'enseignement différentes.
- Gérer la distance avec sa famille et ses amis en Espagne.
- Faire face à la barrière de la langue, surtout au début de son séjour.

Ressources et soutien :

- Ne connaissant pas le système, il ne sait pas à qui s'adresser.
- Il a déjà sympathisé avec des étudiants internationaux suivant un autre cursus.

Samia BENALI, 18 ans, en L1 Sciences de la vie



Samia est une étudiante dynamique et motivée, elle sait qu'elle devra surmonter des défis d'adaptation à sa nouvelle vie en ville. Elle est déterminée à réussir ses études et à s'épanouir personnellement. Elle est membre d'une association de protection de l'environnement et est très engagée pour la cause animale.

Contexte :

Samia a grandi dans un environnement rural, entourée de nature. Elle a toujours été passionnée par les sciences de la vie, passant son temps libre à explorer la faune et la flore locales. Après avoir obtenu son baccalauréat, elle a décidé de quitter son village pour poursuivre ses études à l'université dans une grande ville, ce qui représente un grand changement pour elle.

Objectifs :

- Garder le contact avec la nature qui lui apporte équilibre et bien-être.
- Réussir dans ses études.
- Définir son projet professionnel

Motivations :

- Samia souhaite comprendre tous les enjeux environnementaux et contribuer à la protection de la biodiversité.
- Elle est impatiente de rencontrer des personnes de différents horizons et découvrir la vie en ville.
- Elle veut gagner en autonomie et en confiance en elle, loin du cocon familial.

Défis :

- Gérer la peur qu'elle ressent face à l'agitation de la ville et apprendre à se repérer en ville.
- Garder le contact avec sa famille et ses amis d'enfance et élargir son cercle d'amis.
- Apprendre à jongler entre ses études, ses activités sociales et son temps personnel.
- Vivre seule dans une résidence universitaire.

Ressources et soutien :

- Emma utilise les réseaux sociaux pour communiquer avec sa famille et ses amis d'enfance.
- Elle a commencé à consulter des forums pour trouver des conseils sur la vie étudiante et les activités à faire en ville.

ANNEXE 2 – Proposition d’une trame pour l’élaboration d’un schéma directeur Diversité & Inclusion

Chapitre	Contenus
Préambule signé par le Président de l’université	
Introduction	Définition des notions de diversité et d’inclusion
1/ Définition des objectifs et des enjeux pour l’établissement	– Réalisation d’un SWOT > État des lieux propre à chaque établissement pour déterminer l’état d’avancement / les particularités de l’université – Définition des besoins (en termes d’accessibilité, de pédagogie...) – Positionnement politique de l’établissement > La démarche politique doit-être transversale (déconstruire les silos) et en cohérence avec la politique de l’offre de formation et les modules de formation (formats pédagogiques "responsive", plus ouverts) – Définition des objectifs du schéma – Articulation avec les schémas directeurs existants (Vie étudiante, TEDS...) – Articulation avec les acteurs du territoire
2/ Définition de la stratégie	– Définition des grandes lignes directrices > Situation propre et enjeux spécifiques à l’établissement – Structuration du pilotage projet – Définition des acteurs internes et externes : implication des services et composantes, acteurs intégrés dans le processus de rédaction – Articulation avec les sites éloignés
3/ Déploiement	– Mise en place du pilotage : équipe projet, commission (comité) de suivi (périmètre, fréquence, reporting...), comité technique (transversalité, opérationnalité) – Définition du budget et des moyens humains dédiés > Mise en cohérence des objectifs avec les moyens alloués – Définition et mise en place de plans d’action (typologie d’action, cibles, planification, outils dédiés...) > Plan d’action simple, clair et efficace (mix policy, effets leviers...) avec objectifs détaillés – Mise en place de panels étudiants et équipes pédagogiques – Mise en place d’un plan de communication en interne (expliquer la démarche) et en externe
4/ Mesure d’impact	– Définition des indicateurs et leur suivi > indicateurs quantitatifs et données qualitatives par le biais d’enquêtes ○ Indicateurs communs Inclusion et Diversité ○ Indicateurs spécifiques établissement – Mise en place des outils/dispositifs permettant de collecter et centraliser les données pour produire les indicateurs – Bilans annuels et projections adressés à toute la communauté
5/ Démarche d’amélioration continue	– Analyse des résultats des indicateurs – Mise en place de plans d’action : plan de formation structuré pour l’ensemble des acteurs...

ANNEXE 3 – Proposition d'indicateurs de suivi

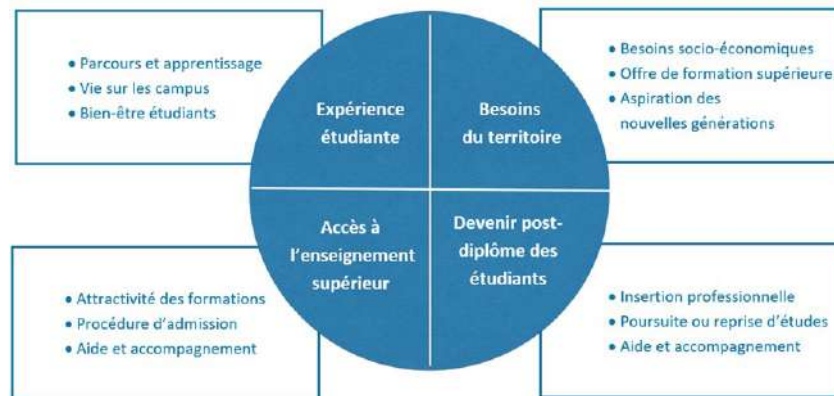
Indicateurs communs

Thématiques	Indicateurs proposés
Bien-être	Niveau de stress lié au parcours d'étude (orientation, échec, intégration dans la promotion...)
	Description de qualité de vie étudiante (facteurs inclusion, bien-être, engagement, participation)
	Taux d'étudiants jugeant leur formation adaptée à leurs besoins
Services d'accompagnement	Nombre de bénéficiaires d'aménagement d'études par les missions Handicap
	Taux de connaissance par les étudiants des dispositifs d'accompagnement (SSU, mission handicap...)
Sensibilisation & Formation	Nombre d'agents administratifs formés
	Nombre d'enseignants-chercheurs formés
	Nombres d'apprenants sensibilisés
Violences Sexistes et Sexuelles	Indicateurs VSS / discriminations subies
Public à besoins spécifiques	Publics à besoins spécifiques : identification / pourcentage / caractérisation
Dimension sociale	Indicateurs en lien avec la dimension sociale : hébergement, moyens de vie, accès aux services de base
Accessibilité des supports pédagogiques	Taux d'adoption des mesures de pédagogie inclusive (formation, production...)
	Taux d'accessibilité des productions pédagogiques produites
	Nombre de cours (présentiel et asynchrone) prévus pour tenir compte de l'accessibilité pour tous (ex pour les cours en asynchrone : nombre de cours sous-titrés, etc...)

Indicateurs spécifiques

Thématiques	Indicateurs proposés
Equité numérique	Taux d'équipement des étudiants : matériel personnel / matériel prêté par l'université
	Type d'équipement des étudiants : Ordinateur fixe, PC portable, tablette, smartphone
	Accès internet : wifi / forfait 4G-5G
Transport et déplacement quotidien	Temps de trajet aller domicile / lieu d'enseignement
	Mode de transport
	Dépenses liées aux déplacements (coût mensuel)
Dispense d'Assiduité	Nombre d'apprenant.es en full distanciel et raison (handicap, empêchement, raison professionnelle, etc...)
Inclusion	Profil socio démographique des étudiants
Adéquation Formats pédagogiques – Besoin des apprenants	Ressenti concernant les formats pédagogiques hybrides : distanciel vs. présentiel
Essaimage des dispositifs	Pour l'essaimage : nombre de réunions de présentation

ANNEXE 4 - détail de l'architecture du système d'information décisionnel Diversité & Inclusion



a. Domaine « Expérience étudiante »

Ce domaine doit permettre d'informer les établissements sur l'expérience et les trajectoires de réussite de ses étudiants, en fonction de leurs caractéristiques sociodémographiques, et de l'aider à favoriser la réussite académique et le bien-être de toutes et tous. Ce domaine a vocation à aider les universités à réfléchir, mettre en œuvre et évaluer leurs stratégies d'établissement, leurs projets pédagogiques et leurs offres de formation. Ce domaine pourra également aider à développer les stratégies partenariales des universités avec le CROUS et les collectivités.

b. Domaine « Besoins du territoire »

Ce domaine vise à fournir des éléments essentiels pour appréhender la réalité des bassins de recrutement des universités et alimenter leurs stratégies d'établissement et leurs projets pédagogiques en cohérence avec les caractéristiques propres à leurs environnements.

c. Domaine « Accès à l'enseignement supérieur »

Les indicateurs du domaine « Accès à l'enseignement supérieur » ont vocation à objectiver les dynamiques et freins d'accès au supérieur et les attentes des publics en matière de projet d'études. Il s'agit notamment de fournir des données aux établissements afin de leur permettre de mettre en place des dispositifs d'admission justes et inclusifs en premier cycle. Pour cela, ce domaine intègre notamment des indicateurs pour éclairer l'attractivité des formations et les mécanismes de projection et d'autocensure des élèves.

d. Domaine « Devenir post-diplôme des étudiants »

Le domaine « Devenir post-diplôme des étudiants » rassemble des éléments essentiels permettant d'appréhender le devenir des étudiants à l'issue de leur diplomation. Il s'agit pour l'université de réfléchir à sa stratégie d'établissement et à son projet pédagogique, d'objectiver son impact socio-économique, notamment dans les secteurs en tension de son territoire, et d'informer sur ses dispositifs d'orientation et d'insertion professionnelle des étudiants.

ANNEXE 5 – État des lieux des outils et dispositifs

Etablissement	Nom du dispositif
Université de Tours, d'Orléans et INSA Centre Val de Loire	DemoES PRO3 VDI : accès à des ressources numériques par le BYOD des étudiants, sur site ou hors site et à n'importe quelle heure (24h/24h) Economie circulaire : équiper les étudiants en précarité numérique avec les matériels réformés de nos universités.
Université Haute Alsace	Mise en place d'espaces de discussion Mise en place d'un CE pour les personnels Nombreux projets pour les étudiants Démarche QVT Science Ouverte et libre accès aux publications scientifiques Portail HAL
Paris Sciences & Lettres	Lutte contre VSS : cycle de formation sur les VSS pour les étudiants et les encadrants Enquête au niveau des 10 établissements mais peu de réponses Création d'une cellule d'écoute qui a vocation à traiter / accompagner les signalements relatifs aux discriminations Création d'un service mutualisé Logement (accompagnement aux démarches, mise en relation, gestion avec le CROUS Hub pour les guider : crous, caf... Prise de rendez-vous avec assistante sociale PSL Welcome desk : service dédié aux étudiants internationaux pour préparer l'arrivée en France Welcome desk physique et réflexion sur dématérialisation en amont pour faciliter l'arrivée Création d'un service mutualisé de santé, médecine préventive, infirmière, psy DemoES ONE PSL Service vie étudiante / dans le DemoES mais pas complètement, les actions vont rejoindre le DemoES Site spécifique pour accueillir les étudiants Suivi 3 psychologues et 1 psychiatre Création d'un écosystème 17 000 étudiants concernés --> automatisation des prises de rendez-vous Formulaire pour évaluer sa santé (auto évaluation) Offre pour l'ensemble des usagers / sport bien être
La Rochelle Université	Création de "Smart Rooms" (salles de cours équipées de matériel numérique pour l'hybridation et la comodalité, garantissant la même interactivité en présentiel qu'en distanciel) Mobilier mobile, matériel de visio pour permettre l'hybridation : écran de retour, son performant Création d'ilot dans la salle Aménagement de 17 salles CAMPUS : Créations d'espaces de détente et de salles de sieste pour les étudiants, à la Bibliothèque Universitaire Création de 1000 bureaux virtuels, équipés d'outils numériques et de logiciels pédagogiques, utilisables par les étudiants en tous lieux

Université de Reims Champagne Ardenne	Mission handicap Espace pour problématiques particulières, pour pouvoir s'isoler Mise en place espaces détente / espaces de détente pour étudiants avec pathologies particulières Informations VSS et QVT Adresse mail d'alerte pour recueillir les dysfonctionnements, discriminations, ... Mise à disposition de matériel informatique Accompagnement, prise de note Projet HYP13 Comment mieux faire réussir ses étudiants : Ressources à destination des enseignants sur l'accessibilité
DemoES DEMETERE	Faciliter la vie des étudiants : Ouverture de site de formation et de recherche au sein des établissements hospitaliers, pour éviter les déplacements, (2ème et 3ème cycle) Lien avec les collectivités pour organiser une vie facilitée pour les étudiants Micro environnement territorial Améliorer la réussite étudiante : Réflexion sur rythme et cadre d'apprentissage pour donner envie de rester sur son territoire Réflexion sur l'adaptation des modalités d'apprentissage (lieux, rythmes...)
VetAgro Sup	Enseignement personnalisé : 24 ECTS à valider pendant leurs études Aux étudiants de choisir en fonction de leur projet professionnel Projet de mise à disposition d'ordinateurs aux étudiants Création d'un poste RSE Enseignant référent pour faire l'interface entre étudiant et enseignants Création d'espace pour améliorer l'expérience au travail : espace éphémère pour travailler plus facilement Création de tiers lieu
DemoES HERCULE	Création d'atelier pour éveiller les consciences des étudiants sur l'impact + et - du numérique : accompagnement des étudiants pour un usage raisonné du numérique Formation et mallette pédagogique pour étudiants et enseignants
UCBL	Mission handicap : aménagements d'examens, d'études, adaptation des activités physiques et sportives, Programme Atypie-Friendly Service de Santé Universitaire (infirmières, médecins, psychologues) DemoES INCLUDE Baromètre annuel auprès des étudiants sur la thématique "Bien-être étudiant" Plan de formation multidimensionnel (inclusion, apprentissage, hybridation) Rédaction d'un référentiel des compétences de l'ESR inclusif Création d'un commun numérique centralisé open-source de gestion et de distribution de ressources pédagogiques immersives francophones libres Procédure de prêt de matériel pour les étudiants (ordinateurs portables) Déploiement de campus au sein des territoires éloignés de la Métropole Déploiement du BYOD Création d'un parcours de formation hybride aux gestes de 1ers secours Création de la plateforme "MyVideo - UCBL" répondant aux standards d'accessibilité Création d'un programme de formation dédié à l'usage de ressources vidéo comme matériel pédagogique inclusif Création d'un espace scientifique interactif et open-source : Jupyter notebook Procédure de demande de Dispense d'Assiduité dématérialisée Parcours de formation dématérialisé en langue pour les étudiants en Dispense d'Assiduité Mise en place de services et outils numériques pour favoriser l'accessibilité Déploiement de nouvelles fonctionnalités de suivi de compétences des apprenants sur plateforme de suivi pédagogique

ANNEXE 6 – Le questionnaire

ENQUÊTE INCLUSION – DIVERSITÉ – BIEN-ÊTRE

du 8 au 21 novembre 2024

DemoES INCLUDE

Partie A : Informations personnelles

A1. Nous vous remercions de bien vouloir renseigner ci-dessous le nom de votre établissement :

A2. Votre établissement est-il :

- Porteur d'un projet DemoES
- Membre d'un consortium DemoES
- Compagnon d'un projet DemoES

A3. De quel projet DemoES s'agit-il ?

- AIR
- AP.RES
- DEM'UP
- DeMETeRE
- DemoES @ CY
- DémoUHA
- Hercule 4.0
- INCLUDE
- INSA 2025
- JENII
- ONE PSL
- PEIA
- PLEIADES
- PRO3
- SMART CODE
- UNANIMES
- X-MEM

A4. De quel(s) projet(s) DemoES votre établissement est-il compagnon ?

Partie B : Politique générale de l'établissement en matière d'inclusion, diversité et/ou bien-être étudiant

Dans le cadre de cette section, on entend par politique générale l'ensemble des orientations stratégiques et des principes directeurs qui guident les actions et les décisions de l'établissement dans la poursuite de ses objectifs de long terme.

Les dispositifs concernés par cette enquête se composent d'une ou plusieurs actions, déjà réalisées ou encore en projet, visant à concrétiser les objectifs fixés par les grandes orientations de politique générale en matière d'inclusion, de diversité et/ou de bien-être. Le terme « action » est ici compris au sens large, recouvrant tout type d'initiative ou d'outil qui aurait pu être conçu ou développé.

B1. Sans tenir compte des dispositifs liés à l'accessibilité physique des établissements, votre établissement a-t-il mis en place une politique en faveur de l'inclusion, de la diversité, et/ou du bien-être étudiant ?

- Oui
- Non
- Un projet est en cours

B2. Dans le cadre de cette politique, combien d'actions avez-vous mises en place ou prévoyez-vous de mettre en place dans les deux prochaines années (tous dispositifs confondus, hors ceux directement liés à l'accessibilité physique des établissements) ?

Dans la suite du questionnaire, lorsqu'un dispositif (inclusion, diversité et/ou bien-être) recouvre une pluralité d'actions, chacune d'elles fera l'objet de réponses séparées. Si vous avez mis en place plus de 10 actions (tous dispositifs confondus), nous vous invitons à sélectionner les dix actions que vous jugez les plus significatives.

B3. Dans quelle mesure les différents organes décisionnels de votre établissement sont-ils parties prenantes de l'élaboration de la politique générale en matière d'inclusion, de diversité et de bien-être étudiant ?

(Veuillez cocher un nombre entre 1 = rôle marginal et 5 = rôle principal)

	1	2	3	4	5
Le conseil d'administration					
La CFVU					
La commission recherche					
Les conseils de composantes					

Partie C : Dispositifs en faveur de l'inclusion, de la diversité ou du bien-être – ACTION n°XXX

Lorsqu'un dispositif (inclusion, diversité et/ou bien-être) recouvre une pluralité d'actions, chacune d'elles doit faire l'objet de réponses séparées. L'ensemble des éléments renseignés sur cette page concerne une seule et même action.

Par exemple, un même dispositif visant l'amélioration de l'accueil des étudiants internationaux peut se concrétiser par trois actions différentes :

- L'organisation d'une semaine d'intégration dédiée
- La création d'un système de mentorat par les étudiants français
- La mise en place d'un tutorat dédié.

Seule la première action devra être renseignée sur cette page. Chacune des deux autres actions feront l'objet d'une nouvelle page.

Nous vous rappelons que les actions relevant de dispositifs purement bâtimentaires ne sont pas concernées par cette enquête.

C1. S'il en existe un, quel nom porte le dispositif ou projet auquel se rattache l'action n°XXX ?

C2. Parmi les sous-domaines ci-dessous, quel est celui (ou quels sont ceux) plus particulièrement visé(s) par le dispositif ou projet auquel se rattache l'action n°XXX ?

- Inclusion
- Diversité
- Bien-être

C3. Quelle est la vocation première de cette action ?

- Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité
- Former les personnels aux problématiques de l'inclusion et de la diversité
- Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier
- Modifier les modalités et les contenus pédagogiques existants
- Intégrer des parcours pédagogiques de remédiation
- Adapter les procédures administratives à destination des étudiants
- Renforcer les modalités d'accès à l'information des apprenants
- Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils
- Acculturer les équipes pédagogiques aux valeurs en lien avec l'inclusion ou la diversité
- Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants
- Rendre les parcours de formation accessibles
- Autre

C4. Merci de fournir un bref descriptif de l'action menée ou en projet, sans oublier de donner un exemple concret lorsque cela vous est possible. (1000 caractères maximum)

C5. Quels sont le ou les publics prioritairement visés par cette action ?

- Les lycéens
- Les personnes présentant des difficultés scolaires à l'entrée à l'université
- Les étudiants présentant des difficultés scolaires durant leur parcours à l'université
- Les étudiants salariés
- Les athlètes de haut niveau
- Les étudiants boursiers
- Les étudiantEs
- Les étudiants vivant loin du campus
- Les étudiants élevant des enfants

- Les étudiants internationaux
- Les étudiants habitant des quartiers ou zones prioritaires
- Les apprenants en formation continue
- Les étudiants en rupture familiale
- Les étudiants ne disposant pas d'un matériel informatique personnel
- Les publics seniors
- Tous les étudiants
- Autre

C6. Quel(s) support(s) de communication avez-vous privilégié (ou prévoyez-vous de concevoir) dans le cadre de cette action ?

- Brochures papier
- Site Internet
- Réunions publiques
- Affichage
- Réseaux sociaux
- Vidéo
- Relations presse

C7. Si vous disposez d'une copie numérique des supports de communication, merci de bien vouloir les télécharger ci-dessous.

C8. Si le site ou la page web ayant servi de support de communication à cette action est encore accessible, merci de bien vouloir en indiquer l'URL.

C9. Avez-vous des précisions à apporter concernant l'action menée ou le dispositif dont elle relève ? (1000 caractères maximum)

Partie E : Indicateurs relatifs à l'inclusion, la diversité et le bien-être

E1. Disposez-vous d'indicateurs pour mesurer les différentes dimensions de l'inclusion, de la diversité, et du bien-être au sein de votre université ?

- Oui
- Non

E2. Lesquels ?

- Indicateurs d'égalité hommes/femmes (ratios H/F parmi les représentants étudiants, dans les filières scientifiques, etc.)
- Indicateurs de la réussite étudiante, en général ou pour un public particulier (réussite des étudiants handicapés, obtention de la licence en 3 ans, etc.)
- Indicateurs de la mixité étudiante (% de baccalauréats professionnels ou technologiques, options choisies en première ou terminale générales, etc.)
- Indicateurs de mobilité socio-économique (PCS des parents, revenus des parents, etc.)

- Indicateurs géographiques (distance université/domicile, mobilité interdépartementale, temps/coût de transport, etc.)
- Indicateurs de pratique sportive et/ou d'accès aux loisirs (théâtre, cinéma, musées, etc.)
- Indicateurs de l'engagement associatif
- Indicateurs liés à l'activité salariée et/ou au financement des études
- Indicateurs d'accès aux services médicaux (généraliste, psychologue, gynécologue, etc.)
- Indicateurs relatifs à l'équipement des étudiants (notamment informatique)

E3. Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur ces indicateurs (mode de calcul, service en charge de leur suivi, etc.) ?

E4. Votre établissement procède-t-il à des enquêtes auprès des étudiants en matière d'inclusion, de diversité et/ou de bien-être ?

- Oui
- Non

E5. Quelle(s) forme(s) prennent ces enquêtes ?

- Questionnaires écrits papier
- Questionnaires écrits dématérialisés
- Enquêtes téléphoniques
- Enquêtes en face-à-face
- Entretiens individualisés
-

E6. Si vous disposez de la trame d'un ou plusieurs de ces questionnaires, enquêtes ou entretiens, merci de bien vouloir les télécharger ci-dessous.

Partie F : Et maintenant ?

F1. Souhaitez-vous être tenu informé(e) des résultats de cette enquête et de la suite des travaux du groupe de travail *Université inclusive et bien-être étudiant* ?

- Oui
- Non

F2. Merci de bien vouloir préciser votre adresse de contact si elle est différente de l'adresse utilisée dans le cadre de cette enquête.

ANNEXE 7 – Fiches réponses des établissements répondants

Université de Haute-Alsace

Informations générales

Établissement : Université de Haute-Alsace

Projet DemoES : DémoUHA (porteur du projet)

Nombre d'actions mises en place : 4 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 5/5
- **CFVU** : 1/5
- **Commission recherche** : 1/5
- **Conseils de composantes** : 1/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Associations étudiantes

Domaine : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants

Description : S'engager, monter des projets, animer les campus, orienter les primo-arrivants, etc. Les associations étudiantes sont partie prenante de la vie universitaire.

Communication : [Site internet](#), réseaux sociaux, vidéo

Action 2 : Bureau Vie Étudiante (BVE)

Domaines : Inclusion, Diversité, Bien-être

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants

Description : Le Bureau de la Vie Étudiante (BVE) de l'Université de Haute-Alsace propose des animations sur les campus de Mulhouse et Colmar tout au long de l'année : soirée Halloween, chasse aux énigmes de Pâques, sorties et visites dans la région, etc. Le BVE est un point d'ancrage pour les associations étudiants et les étudiants souhaitant monter des projets à l'Université. Le BVE les accompagne dans leurs activités, de la conception à la mise en œuvre pratique du projet. Des formations sont également

proposées et les associations sont régulièrement sollicitées pour échanger sur la vie de campus de l'UHA. Le Bureau de la Vie Étudiante reçoit régulièrement de nouvelles offres d'emplois, pour des périodes courtes ou pour toute l'année universitaire. L'Université de Haute-Alsace dispose d'une plateforme de diffusion d'offres de stages et d'emplois auprès de ses étudiants : celle-ci leur est entièrement réservée. Les entreprises peuvent également déposer directement leurs offres d'emplois et de stages et se connectant sur la plateforme Jobteaser (après création d'un compte). Des offres d'emploi étudiant sont régulièrement diffusées sur la page Facebook du Bureau de la Vie Étudiante UHA, ainsi que de l'information sur la vie des campus. Afin d'aider les étudiants ayant des difficultés particulières le BVE s'associe au service social pour cette mission. Les étudiants internationaux (hors mobilité encadrée) peuvent s'adresser au BVE pour bénéficier d'une aide dans leurs démarches de titre de séjour.

Communication : [Site internet](#), réseaux sociaux, vidéo

Action 3 : Animation Vie de Campus

Domaines : Inclusion, Diversité, Bien-être

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : Pour impulser une vie universitaire sur les campus, le Bureau de la Vie Étudiante (BVE) de l'Université de Haute-Alsace organise des événements pour les étudiants.

Remarque : Toutes les actions menées à l'UHA auprès de la vie étudiante relèvent aussi d'une réflexion en termes d'accessibilité pour les étudiants empêchés.

Communication : Tous supports (brochures, [site internet](#), réunions, affichage, réseaux sociaux, vidéo, presse)

Action 4 : Solidarité Étudiante

Domaines : Inclusion, Diversité, Bien-être

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants

Description : La précarité étudiante est un risque majeur pour certains jeunes, qui a été tragiquement mis en lumière par les événements dramatiques du 8 novembre 2019 à Lyon. Afin de lutter contre ce risque, l'Université de Haute-Alsace met en place différents accompagnements et moyens, en partenariat notamment avec le CROUS de Strasbourg ou le Secours Populaire Français. L'association TerrESStre - Territoires de

l'Économie Sociale et Solidaire Travaux Recherches Études - est issue du master Ingénierie de projets en économie sociale et solidaire (IPESS). Ses objectifs sont de :

- développer et promouvoir l'économie sociale et solidaire,
- réaliser des études et des recherches dans ce domaine,
- soutenir le master IPESS,
- concevoir des projets dans le domaine de l'ESS,
- participer à la vie étudiante de l'Université via diverses actions.

L'association travaille notamment avec le Secours Populaire Français et soutient en particulier le projet La Dépanne. Dans le cadre de leur projet tutoré de deuxième année, un groupe d'étudiantes du DUT Gestion des Entreprises et des Administrations de l'IUT de Mulhouse (devenu B.U.T. GEA depuis) travaille sur le projet La Dépanne. Les étudiants ont pour mission de promouvoir l'Antenne "Jeunes" du Secours Populaire Français et en particulier de faire connaître ce projet à une majorité d'étudiants. Cette antenne a pour objectif la solidarité étudiante. Elle donne rendez-vous aux étudiants en situation précaire et leur vient en aide tous les premiers jeudis du mois de 17h à 20h au 6 rue des Amidonniers à Mulhouse. Elle leur propose des denrées alimentaires, des vêtements... dans la limite de 25 points par étudiant. Cette rencontre a pour objectif de permettre à des jeunes n'ayant pas les moyens suffisants pour se procurer de la nourriture et de pouvoir tout de même répondre à leurs besoins primaires. Le Secours Populaire propose également des aides juridiques ainsi que des aides ponctuelles telles que l'aide à la rédaction de CV et lettre de motivation. Contact : +33 (0)3 89 45 12 46 ou jeunes @ spf68.org

Communication : [Site internet](#)

Indicateurs et évaluation

L'établissement n'a pas renseigné d'informations concernant les indicateurs de suivi et l'évaluation des dispositifs mis en place.

Contact : holly-figaro.many@uha.fr

Université de Tours

Informations générales

Établissement : Université de Tours

Projet DemoES : DemoES PRO3 (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 4 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 1/5
- **CFVU** : 3/5
- **Commission recherche** : 3/5
- **Conseils de composantes** : 5/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Schéma Directeur de la Vie Étudiante (SDVE)

Domaines : Inclusion, Diversité, Bien-être

Objectif : Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants

Public cible : Tous les étudiants sauf publics seniors

Description : Le SDVE constitue le cadre stratégique des actions menées par l'établissement. Il se traduit par plusieurs dispositifs concrets :

- Aides diverses : précarité menstruelle, précarité numérique, accessibilité handicap, frigo solidaire, distribution alimentaire
- Une application mobile regroupant tous les services aux étudiants (TouCam : Tours Campus)
- Une cellule d'aide dédiée aux violences sexistes et sexuelles (VSS)
- Un service de santé universitaire et handicap

Communication : Brochures, [site internet](#), affichage, réseaux sociaux

Action 2

Renseignée dans Action 1

Action 3

Renseignée dans Action 1

Action 4

Renseignée dans Action 1

Communication et évaluation

Indicateurs et évaluation

L'établissement réalise des enquêtes auprès des étudiants sous forme de questionnaires écrits dématérialisés

Contact : bertrand.billault@univ-tours.fr

INSA Toulouse

Informations générales

Établissement : INSA Toulouse

Projet DemoES : INSA 2025 (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 10 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 2/5
- **CFVU** : 4/5
- **Commission recherche** : 1/5
- **Conseils de composantes** : non renseigné

Principales actions mises en place

Action 1 : Semaine d'accueil et de solidarité SAS DROM

Domaine : Diversité

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Étudiants ultramarins DROM-COM

Description : Semaine d'accueil pour les étudiants ultramarins, une semaine avant la rentrée pour leur faire découvrir le campus, la ville, les environs, créer une cohésion de groupe, faire quelques séances de remédiation, préparer l'hiver.

Remarque : Cette action relève du Centre Gaston Berger (CGB) de l'INSA Toulouse dans le cadre d'un dispositif Groupe INSA d'accueil des DROM.

Communication : Réunions publiques

Action 2 : Atelier de lutte contre les discriminations

Domaine : Inclusion

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants

Description : Atelier de 2 heures, obligatoire pour tous les étudiants intégrant l'INSA Toulouse, pour découvrir, à travers différents scénarii, les 26 critères de discrimination et les VSS, savoir comment réagir en tant que témoins et connaître les peines encourues au niveau pénal et disciplinaire.

Communication : Brochures papier (Plaquette discriminations)

Action 3 : Bourse d'accueil du Groupe INSA

Domaine : Inclusion

Objectif : Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants

Public cible : Étudiants (boursiers en terminale)

Description : Bourse de 500 € donnée à tous les étudiants boursiers du secondaire intégrant l'INSA en première année post-bac.

Remarque : Cette action est menée par le Centre Gaston Berger de chaque INSA avec le soutien financier du mécène Vinci.

Communication : [Site internet](#)

Action 4 : Semaine Hand'INSA

Domaine : Inclusion

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Étudiants et personnels

Description : Semaine d'actions pour étudiants ET personnels pour sensibiliser aux handicaps, visibles et invisibles.

Communication : Affichage

Action 5 : Semaine bien-être

Domaine : Bien-être

Objectif : Proposer des séances « bien-être » aux étudiants

Public cible : Étudiants et personnels

Description : Une semaine d'activités pour apprendre à lâcher prise, à gérer le stress, à prendre soin de son sommeil, à limiter le temps d'écran, à parler de santé mentale...

Communication : Affichage

Action 6 : HORIZON INSA

Domaine : Diversité

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Lycéens

Description : Dispositif de type cordées de la réussite, d'accompagnement de collégiens et lycéens vers le recrutement en école d'ingénieur et d'un dispositif de suivi en école pour favoriser la réussite, l'insertion et le bien-être.

Communication : Réunions publiques

Action 7 : Centre Gaston Berger

Domaines : Inclusion, Diversité

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants et personnels

Description : Le Centre Gaston Berger est un service de l'INSA Toulouse dont le rôle est de faire vivre les valeurs du modèle INSA :

- accroître la diversité sociale et territoriale des formations scientifiques ;
- accompagner la réussite des élèves de la classe de 4ème à l'entrée dans la vie professionnelle ;
- promouvoir la diversité et la mixité ;
- lutter contre les Violences Sexistes et Sexuelles et toutes les discriminations ;
- Initier des expérimentations dans une démarche prospective.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 8 : Section sport études (S2E)

Domaine : Diversité

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Athlètes de haut niveau

Description : Adaptation des cursus, suivi individualisé, autorisations d'absence, coaching sur l'après-carrière sportive.

Communication : Réunions publiques

Action 9 : Suivi des étudiants en situation de handicap

Domaine : Inclusion

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Adaptation des conditions d'examen, aide entre pairs, aide à la mobilité internationale, aide financière.

Communication : Réunions publiques

Action 10

Non renseignée

Indicateurs et évaluation

L'établissement n'a pas renseigné d'informations concernant les indicateurs de suivi et l'évaluation des dispositifs mis en place.

Contact : non renseigné

Documentation transmise :

- Discriminations et violences sexistes et sexuelles (4 pages)

Université de Poitiers

Informations générales

Établissement Université de Poitiers

Projet DemoES : DEM'UP (porteur du projet)

Nombre d'actions mises en place : 3 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 5/5
- **CFVU** : 5/5
- **Commission recherche** : 3/5
- **Conseils de composantes** : 4/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Module d'autoformation des enseignants sur l'accessibilité des cours

Domaine : Inclusion

Objectif : Former les personnels aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Les enseignants et tous les étudiants (bénéficiaires indirects)

Description : Module d'auto-formation créé en collaboration entre le Pedagolab (= centre d'appui à la pédagogie) et le Service Handicap Etudiant. Il se compose de plusieurs parties : des définitions (handicap, accessibilité, inclusivité), les différents handicaps, les acteurs, les solutions que les enseignants peuvent mettre en place à leur échelle.

Communication : [Site internet](#)

Action 2 : Exploration d'outils intégrables aux plateformes

Domaine : Inclusion

Objectif : Renforcer les modalités d'accès à l'information des apprenants

Public cible : Tous les étudiants

Description : Plusieurs outils sont à l'étude pour favoriser l'accessibilité des différentes plateformes et ressources numériques des enseignants.

Communication : Aucun support spécifique mentionné

Action 3 : Ateliers d'audit et refonte de supports des enseignants

Domaine : Inclusion

Objectif : Modifier les modalités et les contenus pédagogiques existants

Public cible : Tous les étudiants

Description : Organiser des ateliers pour que les enseignants puissent avoir une présentation de l'accessibilité et son importance. Et leur proposer également une partie pratique importante pour démystifier les outils existants permettant déjà de faciliter l'accessibilité des contenus.

Communication : Aucun support spécifique mentionné

Indicateurs et évaluation

L'établissement n'a pas renseigné d'informations concernant les indicateurs de suivi et l'évaluation des dispositifs mis en place.

Contact : charlotte.gaudin@univ-poitiers.fr

Toulouse INP – AgroToulouse

Informations générales

Établissement Toulouse INP – AgroToulouse

Projet DemoES : Hercule 4.0 (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 2 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 3/5
- **CFVU** : 2/5
- **Commission recherche** : 1/5
- **Conseils de composantes** : non renseigné

Principales actions mises en place

Action 1 : Sensibilisation aux déficiences auditives

Domaine : Inclusion

Objectif : Former les personnels aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Personnels travaillant avec des personnes ayant des déficiences auditives

Description : Deux ateliers ouverts aux personnels et étudiants (15 personnes par atelier) pour sensibiliser aux difficultés auditives et à la perception de ces personnels, même avec des dispositifs acoustiques.

Communication : Site internet

Action 2 : Conférence Paralympique

Domaine : Inclusion

Objectif : Former les personnels aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Étudiants et personnels

Description : Toulouse INP organise une sensibilisation au handicap et aux parcours permettant de s'épanouir malgré ces difficultés.

Remarque : Événement organisé à l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées.

Communication : Réseaux sociaux

Indicateurs et évaluation

L'établissement n'a pas renseigné d'informations concernant les indicateurs de suivi et l'évaluation des dispositifs mis en place.

Contact : non renseigné

Université Jean Monnet - Saint-Etienne

Informations générales

Établissement Université Jean Monnet - Saint-Etienne

Projet DemoES : INCLUDE (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 6 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 3/5
- **CFVU** : 4/5
- **Commission recherche** : 1/5
- **Conseils de composantes** : 4/5

Principales actions mises en place

Action 1 : PCloud - Cloud pour la pédagogie

Domaines : Inclusion et bien-être

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Tous les étudiants

Description : PCloud donne accès à l'utilisation de ressources de calcul CPU et GPU sous la forme de machines virtuelles par l'intermédiaire d'un simple navigateur web. Ces machines virtuelles apparaissent dans notre portail sous la forme de salles virtuelles dans lesquelles nos étudiants et nos enseignants vous connecter avec un terminal ou un bureau disposant d'une interface graphique.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 2 : Accompagnement des étudiants en situation de handicap

Domaines : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Un Bureau Accueil Handicap accueille et accompagne au quotidien les étudiants en situation de handicap tout au long de leur parcours de formation, en lien avec le service de santé universitaire, les composantes, et les référents handicaps. Les référents handicap, présents

dans chaque composante, font le lien avec les équipes pédagogiques et ont pour rôle d'informer et sensibiliser la communauté enseignante sur la question du handicap, la lutte contre les discriminations et les représentations négatives liées au handicap.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 3 : Tutorat

Domaines : Inclusion et bien-être

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Étudiants en difficulté scolaire

Description : Le projet consiste à renforcer l'action de l'UJM en matière d'aide à la réussite de tous les étudiants pour faciliter, favoriser et améliorer leur intégration dans les études supérieures, leur orientation ou leur réorientation et les conditions de leur insertion professionnelle au travers des dispositifs suivants :

- Tutorat d'accueil et d'intégration
- Tutorat de soutien méthodologique
- Tutorat de soutien pédagogique
- Tutorat d'aide à une orientation réussie.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 4 : Tutorat Numérique Étudiant

Domaines : Inclusion et bien-être

Objectif : Accompagner les étudiants dans leurs usages des outils informatiques et des services numériques mis à disposition par l'Université

Public cible : Tous les étudiants

Description : Le Tutorat Numérique Étudiant (TNE) a pour mission de vous accompagner dans vos usages des outils informatiques et des services numériques mis à disposition par l'Université. Il s'agit d'une mission pilotée par la Direction du Numérique et menée par des étudiants-tuteurs, pour les étudiants ayant besoin d'accompagnement.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 5 : Journées de la Santé Sexuelle

Domaine : Bien-être

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux questions de santé sexuelle, de consentement, de contraception et de prévention

Public cible : Tous les étudiants

Description : Les Journées de la Santé Sexuelle (JSS) à l'Université Jean Monnet (UJM) sont des événements annuels visant à sensibiliser les

étudiants aux questions de santé sexuelle, de consentement, de contraception et de prévention. La troisième édition s'est déroulée du 12 au 21 novembre 2024 sur l'ensemble des campus de l'UJM.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Action 6 : Dispositif d'aides

Domaines : Inclusion et bien-être

Objectif : Un site web centralisant toutes les aides disponibles à l'UJM

Public cible : Tous les étudiants

Description : L'Université Jean Monnet (UJM) met en place une variété de dispositifs pour soutenir ses étudiants tout au long de leur parcours académique.

Communication : [Site internet](#)

Indicateurs et évaluation

L'établissement a mis en place plusieurs types d'indicateurs :

- Égalité hommes/femmes
- Réussite étudiante
- Données géographiques
- Accès aux services médicaux
- Équipement informatique des étudiants

Le suivi est assuré par la Direction du Pilotage, Audit Interne et Qualité (DPAIQ) via :

- Questionnaires dématérialisés
- Enquêtes téléphoniques
- Enquêtes en face-à-face

Contact : alexandra.leyrit@univ-st-etienne.fr

Université Lumière Lyon 2

Informations générales

Établissement : Université Lumière Lyon 2

Projet DemoES : INCLUDE (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 4 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 4/5
- **CFVU** : 5/5
- **Commission recherche** : 2/5
- **Conseils de composantes** : 2/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Programme d'intégration et d'inclusion Alter Ego

Domaine : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Étudiants internationaux

Description : Alter Ego est le programme d'accueil, d'inclusion et d'intégration des étudiantes et étudiants internationaux au sein de la Direction des Relations Internationales (DRI) de l'Université Lumière Lyon 2 ; chaque semestre, l'équipe Alter Ego propose des activités dans le but de favoriser leur intégration et de valoriser l'interculturalité. Des activités pour découvrir la région lyonnaise et la culture française : Visite guidées de Lyon, des sorties thématiques pour découvrir l'univers culturel Lyonnais, des sorties à la journée pour découvrir des villes et des régions proches de Lyon. Des activités pour l'intégration sociale des étudiants : une soirée d'accueil pour souhaiter la bienvenue aux étudiants internationaux, l'opération binôme mettant en relation les étudiants français et les internationaux visant la coopération et l'entraide, des cafés internationaux animés par un étudiant natif pour parler une langue étrangère, des échanges interculturels autour de différentes thématiques.

Communication : [Site internet](#), réunions publiques, affichage et réseaux sociaux

Action 2 : Application de guidage GPS sur campus EVELITY

Domaines : Inclusion

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : Evelity est une solution digitale de guidage en intérieur et en extérieur qui permet, aux personnes en situation de handicap et plus généralement à tous les usagers, de se déplacer en autonomie dans des lieux complexes. Evelity se présente sous la forme d'une application smartphone gratuite, disponible sous IOS et Android. Son point fort : proposer le trajet le plus adéquat en prenant en compte les besoins spécifiques des usagers et les infrastructures d'accessibilité existantes.

Remarque : Projet à venir courant 2025

Action 3 : Prêt annuel d'ordinateur aux étudiant.es

Domaine : Inclusion

Objectif : Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants

Public cible : Étudiants en difficulté (boursiers, demandeurs d'asile, bénéficiaires de la CSS, etc.)

Description : Pour les étudiantes et les étudiants qui rencontreraient des difficultés pour acquérir un ordinateur, l'Université Lumière Lyon 2 maintient son dispositif de prêt annuel d'ordinateurs portables durant l'année universitaire. Public éligible : les étudiantes et étudiants de L1 au M2 sont éligibles à ce dispositif sous réserve de situation particulière :

- Boursière, boursier
- Demandeuse, demandeur d'asile
- Bénéficiaire de la complémentaire santé solidarité
- Bénéficiaire Aide Médicale de l'État
- Bénéficiaire d'un Titre de Séjour en cours de validité et n'ouvrant pas le droit au travail
- Bénéficiaire d'un avis social d'une assistante sociale du CROUS ou de l'Université Lyon 2.

Communication : [Site internet](#)

Action 4 : Permanences administratives sans RDV

Domaines : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : Une assistante sociale et une médiatrice santé de l'université proposent de répondre aux questions des étudiant.es lors de permanences sans RDV, en alternance sur les 2 campus, et toujours accessible également en visio. Les questions abordées peuvent être les suivantes :

- Comment me faire rembourser mes soins et m'inscrire à la sécurité sociale ?
- A quoi sert une mutuelle ?
- Je n'ose pas aller voir le médecin.
- Quels rendez-vous médicaux prévoir à mon arrivée en France ?
- Je ne sais pas comment trouver un médecin.
- J'ai besoin de lunettes mais je n'ai pas assez d'argent.
- J'ai remarqué un problème avec mon corps, mais je n'ose pas en parler.
- Comment déclarer mes impôts ?
- Comment bien compléter mon Dossier Social Etudiant ?
- J'ai peur de faire des erreurs en remplissant un formulaire.
- J'ai besoin de faire le point sur mes droits

D'autres permanences dédiées sont prévues pour les étudiantes et étudiants internationaux et gérées par le CIEF.

Communication : [Site internet](#) et affichage

Indicateurs et évaluation

L'établissement dispose d'un système d'évaluation complet piloté par l'Observatoire de la Formation de l'Insertion Professionnelle et de la Vie Étudiante (OFIVE), incluant :

Indicateurs principaux :

- Égalité hommes/femmes
- Réussite étudiante
- Mixité étudiante
- Indicateurs géographiques
- Pratique sportive et accès aux loisirs
- Engagement associatif
- Activité salariée et financement des études
- Accès aux services médicaux
- Équipement des étudiants
- - Echelle motivationnelle
- Régime Spécial d'Etudes
- Alimentation (pratiques, insécurité)
- Logement

- Compétences sociales cognitives et émotionnelles
- Temporalité et emploi du temps des étudiants Discrimination.

L'Observatoire de la Formation de l'Insertion Professionnelle et de la Vie Étudiante (OFIVE) de ULL2 est en charge du dispositif d'évaluation de la vie étudiante (baromètre) à l'ULL2. Une enquête est lancée tous les 3 ans, sur la base d'une série de questions identiques à chaque campagne. L'enquête est complétée en fonction des thématiques du moment (Régime Spécial d'Études, sport). Cette enquête s'inscrit dans un dispositif plus large d'évaluation des conditions de vie et d'études. Ce dispositif est animé par un comité de pilotage présidé par la Vice-Présidente formation et vie étudiante et réunit des représentants étudiants, des enseignants chercheurs et des personnels administratifs.

Méthode d'évaluation :

- Enquête triennale (baromètre)
- Questionnaires dématérialisés
- Enquêtes téléphoniques

Les questions sont construites de manière à ce que les réponses puissent être évaluées sous la forme de scores et d'indicateurs.

Contact : erica.dumont@univ-lyon2.fr

Documentation transmise :

- Enquête sur le suivi des étudiants en situation de handicap (8 pages)
- Enquête : Conditions de vie des étudiants – bien-être (22 pages)

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Informations générales

Établissement : Université de Pau et des Pays de l'Adour

Projet DemoES : INCLUDE (établissement compagnon)

Nombre d'actions mises en place : 7 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 5/5
- **CFVU** : 5/5
- **Commission recherche** : 3/5
- **Conseils de composantes** : 1/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Ancrer la démocratie participative dans le fonctionnement de l'établissement

Domaine : Diversité

Objectif : intégrer la démocratie participative dans le fonctionnement de l'université en favorisant un environnement inclusif et en informant pleinement les étudiants

Public cible : Tous les étudiants

Description : L'UPPA prévoit de renforcer la proximité avec les étudiants par la création d'une assemblée étudiante (AE) représentative et participative (Annexe 5), et de Conseils de vie de campus (CVC) Ces instances auront pour mission de contribuer au suivi du SDVE et de soutenir les initiatives étudiantes à travers un budget participatif étudiant (BPE), dans le but de dynamiser la vie de campus.

Remarque : voir [lien](#)

Communication : Réseaux sociaux et vidéo

Action 2 : Amélioration de la qualité de vie étudiante (SDVE)

Domaine : Bien-être

Objectif : L'amélioration de la qualité de vie des étudiants, mettant en avant une approche holistique

Public cible : Tous les étudiants

Description : Intégrer de manière plus efficace les considérations temporelles dans la politique de la vie étudiante, reconnaissant ainsi

l'importance de la gestion du temps dans le bien-être des étudiants. Ensuite, cet axe s'attache à améliorer le quotidien des étudiants en identifiant et en répondant aux enjeux pratiques auxquels ils sont confrontés dans leur vie universitaire. Cela inclut une série de mesures visant à faciliter l'accès aux ressources essentielles, telles que le logement, la restauration, les loisirs. Parallèlement, il s'agit également de promouvoir un environnement social inclusif en encourageant la diversité, en facilitant l'intégration sociale et culturelle et en offrant des activités variées et accessibles à tous (sport santé). Enfin, il aspire à accélérer de façon durable le bien-être étudiant, en initiant des mesures et des initiatives visant à promouvoir un équilibre sain entre les dimensions académiques, personnelles et sociales de leur expérience universitaire. Cette action vise à créer un environnement favorable à l'épanouissement personnel, à la réussite académique et à la construction d'une communauté étudiante dynamique.

Communication : [Site internet](#) et réseaux sociaux

Action 3 : Schéma directeur vie étudiante

Domaines : Inclusion et diversité

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Étudiants en difficulté scolaire, boursiers et internationaux, étudiants en situation de handicap

Description : Dans un premier temps, il s'agit d'assurer une intégration harmonieuse des publics spécifiques. Cela inclut notamment l'amélioration du parcours d'accueil des étudiants extra-communautaires, avec pour objectif de favoriser leur intégration dans le milieu universitaire et de leur offrir un soutien adapté à leurs besoins. Ensuite, l'action vise à garantir durablement le bien-être étudiant en instaurant des mesures pour favoriser leur équilibre de vie et renforcer les dispositifs de soutien social. Cela implique notamment un accompagnement complet et adapté sur les plans social, administratif et financier, ainsi que des initiatives solidaires telles que la distribution de produits de première nécessité. De plus, il s'engage à intensifier les actions de sensibilisation sur les violences sexuelles et sexistes, les discriminations, la sécurité alimentaire. Enfin, il s'agit d'amplifier la diffusion des offres d'emplois en mettant en place une communication efficace.

Communication : Site internet ([1](#), [2](#)) et réseaux sociaux

Action 4 : HEPHAESTOS (programme)

Domaine : Inclusion

Objectif : Favoriser l'insertion des lycéens et des étudiants en situation de handicap dans un parcours global au sein de l'université

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Cette action (HEPHAESTOS - Handicap : élaborer des parcours holistiques et adaptés dans l'Enseignement supérieur, pour un accueil transformant, ouvert et solidaire) vise à offrir un soutien global aux étudiants, couvrant à la fois les aspects administratifs et de la vie étudiante. Son objectif est d'assurer que les étudiants disposent des informations essentielles pour sécuriser leur parcours académique. En plus de fournir ces informations, l'université proposera un contrat d'engagement mutuel de réussite et de vie étudiante (CEMRVE), un outil concret pour accompagner les étudiants en situation de handicap tout au long de leur parcours. Chaque partie prenante s'engage sur des objectifs et des moyens vérifiables.

Communication : [Site internet](#) et réseaux sociaux

Action 5 : HEPHAESTOS (orientation professionnelle)

Domaine : Inclusion

Objectif : Adapter les procédures administratives à destination des étudiants

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Le passage à la vie professionnelle est un défi pour les étudiants en situation de handicap. Au-delà de la simple recension des offres d'emploi, l'université vise à fournir un soutien individualisé à travers un programme d'accompagnement engagé dans la réflexion et la réalisation des projets d'études et professionnels des étudiants. Cette transformation implique de passer d'un rôle de relais d'informations à celui d'un acteur proactif, facilitant les connexions avec les entreprises et mobilisant les ressources nécessaires pour soutenir les projets professionnels des étudiants. En appui du projet SPACE qui offre déjà un accès à des ressources pédagogiques et un soutien à l'insertion professionnelle, les étudiants en situation de handicap disposeront d'un accès au dispositif PEP'S (parcours d'évaluation et de projet spécialisé) adapté à leur questionnement spécifique et comprenant des cours en ligne et des ressources pour construire leur projet. Un partenariat avec un réseau d'entreprises locales, via la plateforme « Atouts pour Tous » de l'académie de Bordeaux, animée par l'UPPA et le Rectorat, favorisera l'intégration professionnelle des étudiants en situation de handicap.

Communication : Site internet et réseaux sociaux

Action 6 : Accessibilité Pédagogique

Domaine : Inclusion

Objectif : Modifier les modalités et les contenus pédagogiques existants

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Développer des méthodes pédagogiques inclusives et des modalités d'enseignement accessibles pour répondre aux besoins et attentes de tous les étudiants, en assurant leur participation et l'évaluation de leurs compétences, quelle que soit leur situation. Pour cela, l'université souhaite offrir un accompagnement systématique aux enseignants dans la refonte, la modélisation et l'adaptation de leurs cours, s'appuyant sur les services de laboratoires inclusifs dédiés. Cette action vise à concevoir et déployer des modules de formation adaptés à chaque acteur de l'université impliqué dans le soutien des étudiants en situation de handicap.

Communication : Site internet et réseaux sociaux

Action 7 : HEPHAESTOS (contenus pédagogiques)

Domaine : Inclusion

Objectif : Modifier les modalités et les contenus pédagogiques existants

Public cible : Tous les étudiants

Description : Développer des méthodes pédagogiques inclusives et des modalités d'enseignement accessibles pour répondre aux besoins et attentes de tous les étudiants, en assurant leur participation et l'évaluation de leurs compétences, quelle que soit leur situation. Pour cela, l'université souhaite offrir un accompagnement systématique aux enseignants dans la refonte, la modélisation et l'adaptation de leurs cours, s'appuyant sur les services de laboratoires inclusifs dédiés. Cette action vise à concevoir et déployer des modules de formation adaptés à chaque acteur de l'université impliqué dans le soutien des étudiants en situation de handicap.

Communication : non renseigné

Indicateurs et évaluation

L'établissement suit plusieurs indicateurs clés :

- Réussite étudiante
- Mixité étudiante
- Mobilité socio-économique
- Données géographiques
- Accessibilité des services

L'établissement ne réalise pas actuellement d'enquêtes spécifiques auprès des étudiants sur ces thématiques.

Contact : nadia.mekouar@univ-pau.fr

Université Claude Bernard Lyon 1

Informations générales

Établissement : Université Claude Bernard Lyon 1

Projet DemoES : INCLUDE (porteur du projet)

Nombre d'actions mises en place : 10 actions

Principales actions mises en place

Action 1 : Baromètre santé et bien-être étudiant

Domaine : Bien-être

Objectif : Évaluer, suivre et comprendre l'évolution du bien-être des étudiants selon différents facteurs et établir des tableaux de bords pour aider la prise de décision en termes d'actions

Public cible : Tous les étudiants hors formation continue

Description : Le Baromètre Santé et Bien-être étudiant de l'UCBL se caractérise par un questionnaire qui explore quatre dimensions constitutives du bien-être étudiant : son cadre de vie personnelle, son état de santé (physique, mentale, aptitudes dont numérique), son expérience au sein de l'université en relation avec sa capacité d'action en tant qu'étudiant, et enfin, son parcours de formation (comprenant l'organisation des études). Cette enquête est annuelle est constituée d'une série de questions ouvertes et fermées et est adressée à tous les publics d'étudiants hors formations continues.

Communication : Brochures, [site internet](#), affichage, réseaux sociaux et relations presse

Action 2 : SUP'INCLU

Domaine : Inclusion

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Les enseignants de l'ESR

Description : Ce dispositif vise à sensibiliser les enseignants des établissements supérieurs à la pédagogie inclusive et à leur fournir des outils pratiques pour répondre à la diversité des besoins des étudiants. L'objectif est de promouvoir des pratiques pédagogiques équitables, accessibles et adaptées à tous les publics. Parcours en ligne (environ 6 heures) : Formation théorique sur les concepts de la pédagogie inclusive, comprenant des vidéos, des vidéos animées et des activités pédagogiques. Ateliers pratiques (organisés dans les établissements) : Sessions en

présentiel ou à distance pour expérimenter et échanger sur les outils et approches inclusives dans les pratiques pédagogiques. En appui, grâce à la réalité virtuelle immersive (RVI) et à l'approche de simulation de handicap, nous avons créé 4 expériences formatives immersives, simulant les défis rencontrés par des étudiants ayant des difficultés d'apprentissage. Chaque expérience est accompagnée de scénarios de solutions illustrant des pratiques éducatives inclusives. Le RVI favorise une formation pédagogique innovante, offrant contrôle des situations, transférabilité et forte implication des participants. Plus précisément, notre approche est : par le biais du RVI, les enseignants universitaires, dans le rôle virtuel d'un étudiant ayant des difficultés d'apprentissage, font l'expérience de quatre défis par rapport à des scénarios d'intégration. En s'engageant dans des expériences à la première personne dans le cadre du RVI, les éducateurs comprennent mieux les défis auxquels sont confrontés les étudiants souffrant de troubles du neurodéveloppement, tels que les difficultés de lecture, les difficultés visuo-spatiales, la surcharge cognitive et le sentiment d'impuissance appris, tout en explorant des solutions inclusives pour faire face à ces défis.

Communication : Site internet, réunions publiques et réseaux sociaux

Action 3 : Tous connectés à l'UCBL

Domaine : Inclusion

Objectif : Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants

Public cible : Étudiants ne disposant pas d'équipement informatique

Description : L'opération « Tous connectés à l'UCBL » consiste à mettre à disposition un ordinateur portable à tout étudiant inscrit à l'université qui ne possède pas d'équipement informatique pour mener à bien ses études. Ce prêt à titre gracieux est consenti pour l'année universitaire et fait l'objet d'une convention de prêt signée entre l'étudiant et l'université. Deux campagnes officielles de distribution sont organisées en début d'année universitaire mais il est également possible de faire une demande de PC tout au long de l'année.

Communication : [Site internet](#)

Action 4 : Include Vidéo

Domaines : Inclusion et diversité

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Tous les étudiants

Description : Cette action met en avant trois approches pour optimiser la conception de vidéos pédagogiques inclusives.

1. Une formation autonome de 3 heures, intitulée « Concevoir des vidéos pédagogiques inclusives », accompagne les enseignants à chaque étape, de la scénarisation à la production. Cette formation intègre les concepts de l'accessibilité numérique et de l'inclusion, les techniques de tournage et de montage conformes aux normes d'accessibilité, afin de garantir une pédagogie inclusive.

2. Une plateforme vidéo avancée, « MyVideo » d'Ubcast, en amélioration continue, permet aux utilisateurs de personnaliser leur expérience vidéo, renforçant ainsi l'engagement et l'accessibilité.

3. Un outil d'autodiagnostic évaluera l'accessibilité et l'inclusion des vidéos pédagogiques, tout en proposant des recommandations et des solutions automatisées pour les améliorer.

Ces solutions s'appuient sur les principes de la Conception Universelle de l'Apprentissage, un référentiel d'accessibilité renforcé, et les résultats d'un laboratoire d'expérimentation mené avec des étudiants représentatifs de la diversité.

Communication : Supports variés incluant brochures, [site internet](#), réunions publiques, affichage, réseaux sociaux et vidéo

Action 5 : AMI-ES (Application mobile pour l'inclusion des étudiant·es dans l'enseignement supérieur)

Domaines : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Étudiants en situation de handicap

Description : Ce projet d'application personnalisable et libre d'accès vise à accompagner les étudiant·es avec TND (troubles du neuro-développement) et toutes celles et ceux en ayant l'utilité. Par une démarche participative combinant la consultation d'experts des TND, d'experts du design, et des ateliers de conception avec les publics visés, ce projet vise à (1) répondre à un besoin de personnalisation des outils numériques pour inclure ces publics ; (2) contribuer à la recherche sur les TND dans l'enseignement supérieur. Par exemple, sont envisagées des fonctionnalités telles que, pour la gestion du temps, un planning augmenté ; pour les interactions sociales, la possibilité de mettre un statut sur l'application ; pour les forces et intérêts, une mise en contact pour favoriser l'entre-aide. Au niveau sociétal, le projet vise à prévenir des troubles anxieux et des potentiels problèmes de santé mentale, tout comme à accroître l'estime personnelle et le sentiment d'auto-efficacité de ces publics.

Remarque : En 2022, la phase 1 (besoins et problématisation), a consisté en : une première recension d'écrits dans le cadre d'un mémoire de M1, et

un atelier participatif préliminaire impliquant des professionnels, des chercheurs et des étudiants avec TND. Actuellement, nous passons à la dimension « projet » (phase 2) : synthèse de littérature (formulation et validation du concept), réponses à des AAP, consultation d'experts et ateliers de conception participative, préconisations pour le développement d'un prototype (phase 3 : modélisation du système et identification des fonctions clés). Une demande au Comité de la recherche de l'UCBL a été déposée en novembre 2024.

Remarque : Le travail est encore en cours. La version actuelle de l'application mobile OPALE ne comporte pas encore les fonctionnalités sur lesquelles on a travaillé.

Communication : [Site internet](#), réunions publiques, réseaux sociaux et vidéo

Action 6 : OPALE

Domaines : Inclusion et bien-être

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : L'application mobile OPALE propose déjà des itinéraires entre la position de l'utilisateur et sa destination (un bâtiment ou même une salle lorsque le plan détaillé du bâtiment est disponible). Ces itinéraires sont personnalisables selon les préférences des utilisateurs : souhait/possibilité/impossibilité de prendre un ascenseur ou un escalier. Nous travaillons à plusieurs axes d'amélioration et d'enrichissement :

- Rendre plus de plans de bâtiments disponibles
- Améliorer la personnalisation des itinéraires dans une approche inclusive (nouveaux paramètres, lieux calmes, marquage podotactile, terrain difficile par exemple)
- Ajouter des informations sur les salles dans une approche largement inclusive (photo 360° de la salle, vidéoprojecteur, connectique, types d'assises, éclairage).

Remarque : Le travail est encore en cours. La version actuelle de l'application mobile OPALE ne comporte pas encore les fonctionnalités sur lesquelles on a travaillé.

Communication : Site internet et réseaux sociaux

Action 7 : Natbraille

Domaines : Inclusion, diversité et bien-être

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Étudiants en situation de handicap visuel, lycéens, étudiants, personnels, enseignants, chercheurs, familles

Description : Le dispositif NatBraille est opérationnel en version prototype. Il s'agit d'une Plateforme Web de travail collaboratif temps réel sur des documents textuels/scientifiques, destinée aux voyants et aux Déficients Visuels. Cette nouvelle version a pour objectif de regrouper et d'étendre dans une même application, accessible sur le Web, l'ensemble des fonctionnalités composant la suite NatBraille. Pour cela, la migration d'un panel important de fonctionnalités en version Web doit être réalisée. Celles-ci devant être implémentées sous la forme de modules, plusieurs déclinaisons de l'éditeur peuvent être produites afin de l'adapter aux différents usages, aux différents publics : scolaire, étudiant, professionnels de l'édition, transcripteurs occasionnels, formateurs, etc. Ce nouvel éditeur permet entre autres :

1. plusieurs vues synchronisées du même document : vue noire, vue en Braille intégrale/ abrégée
2. l'explicitation des règles de transcriptions utilisées,
3. une aide à la saisie/consultation des structures complexes : tableaux, expressions mathématiques, etc.,
4. des alternatives de transcription,
5. la sauvegarde et reprise d'un travail en cours,
6. l'import/export de documents Open Document (format standard) ou Microsoft Word.

Remarque : Le projet NatBraille se poursuit par une recherche avec le projet COOBRA (COOpération entre voyants et déficients visuels BRAillistes pour apprendre et travailler ensemble) : CooBra étudie, avec les personnes concernées et en situation d'apprentissage ou d'emploi, les verrous à lever pour permettre aux déficients visuels (DV) et aux voyants d'apprendre et travailler ensemble sur des documents complexes (scientifiques/techniques). Deux questions de recherche sont considérées : l'accessibilité fluide aux outils de production et d'édition de ces documents adaptés aux DV comme aux voyants ; la conception de dispositifs de travail collaboratif facilitant l'inclusion des DV.

Communication : [Site internet](#) et réunions publiques

Action 8 : Plateforme Jupyter Lyon 1

Domaine : Inclusion

Objectif : Modifier les modalités et les contenus pédagogiques existants

Public cible : Tous les étudiants

Description : La plateforme Jupyter permet de créer des TP de cours et offre la possibilité d'intégrer du code informatique, des calculs

mathématiques, du texte et d'autres éléments. Elle offre un environnement de calcul performant et durable, facilitant l'accès, le déploiement et réduisant l'empreinte énergétique pour les enseignants et les étudiants qui l'utilisent.

Remarque :

Communication : [Site internet](#)

Action 9 : TOMUSS+

Domaine : Inclusion

Objectif : Améliorer la lisibilité des compétences acquises et à acquérir pour les étudiants

Public cible : Tous les étudiants, tous les enseignants utilisateurs

Description : L'outil TOMUSS + permet :

- de modéliser le catalogue des compétences.
- aux enseignantes de saisir et effectuer des calculs sur des observations de compétences.
- de faire un retour aux étudiants de leurs compétences au moyen d'un bilan graphique individuel pour toutes les compétences de la formation et par UE.

Par exemple, la compétence « Respecter les consignes » peut être observée plusieurs fois dans la même UE et dans l'ensemble des UE. L'étudiant aura un retour lui indiquant son niveau d'acquisition global de cette compétence « Respecter les consignes » ainsi que le niveau de cette compétence pour chaque UE et chaque évaluation.

Communication : Site internet, brochures et vidéo

Action 10 : Système de captation audiovisuelle portable

Domaine : Inclusion

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Tous les étudiants

Description : Mise en place d'un système ultra portatif comprenant une caméra et une prise de son de bonne qualité pouvant être installées en trois minutes pour des amphithéâtres et salles sans aucune installation audiovisuelle. L'IA peut ensuite être utilisée pour traiter en asynchrone le son (reconnaissance des dialogues et élimination des bruits et ajout de sous titres).

Remarque : Ce dispositif est actuellement en test au sein d'une composante.

Communication : Site internet

Indicateurs et évaluation

L'établissement suit de nombreux indicateurs clés :

- Égalité hommes/femmes
- Réussite étudiante
- Mixité des profils (baccalauréats, options)
- Mobilité socio-économique
- Indicateurs géographiques
- Pratiques sportives et accès aux loisirs
- Engagement associatif
- Activité salariée et financement des études
- Accès aux services médicaux
- Équipement informatique
- Taux de bien-être/mal-être ressenti

Ces indicateurs sont principalement suivis via :

- Le baromètre bien-être piloté par l'OVE de l'université
- Le système d'information de l'établissement
- La mission handicap

L'établissement réalise des enquêtes régulières auprès des étudiants via des questionnaires dématérialisés.

Contact : include@univ-lyon1.fr

Documentation transmise :

- Enquête : Baromètre bien-être étudiant 2024 (24 pages)
- Enquête bien-être : Document de communication (4 pages)
- La vidéo comme outil pédagogique inclusif (1 page)

Vetagro Sup

Informations générales

Établissement : Vetagro Sup

Projet DemoES : Hercule 4.0 (membre du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 3 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 3/5
- **CFVU** : 4/5
- **Commission recherche** : 2/5
- **Conseils de composantes** : 2/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Formation à l'inclusion

Domaine : Inclusion

Objectif : Sensibiliser les étudiants aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants

Description : Financement de la région AuRA pour la formation des étudiant/e/s à l'inclusion des différents publics (comprenant le handicap, les inégalités de genre, etc.).

Remarque : Projet en cours de développement sur l'année universitaire.

Communication : Site internet, réunions publiques et affichage

Action 2 : Accessibilité des locaux

Domaine : Inclusion

Objectif : Rendre les parcours de formation accessibles

Public cible : Tous les étudiants

Description : Aménagement des locaux pour accès PMR.

Remarque : Financements régionaux.

Communication : Affichage

Action 3 : Espaces de bien-être

Domaine : Bien-être

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : Création de salles pour les atypies neurologiques (TSA, TDAH, etc.) : zone de « calme », repos et relaxation entre des périodes d'enseignement.

Communication : Réunions publiques

Indicateurs et évaluation

L'établissement suit plusieurs indicateurs clés :

- Indicateurs géographiques (distance domicile-université, mobilité)
- Pratiques sportives et accès aux loisirs
- Engagement associatif
- Activité salariée et financement des études

Le suivi se fait principalement via des enquêtes et le déclaratif des étudiants. L'établissement réalise des enquêtes régulières par le biais de questionnaires dématérialisés.

Contact : vietudiante.veto@vetagro-sup.fr

Université de Picardie Jules Verne

Informations générales

Établissement : Université de Picardie Jules Verne (UPJV)

Projet DemoES : AP.RES (porteur du projet)

Nombre d'actions mises en place : 4 actions

Gouvernance et pilotage

Implication des instances dans l'élaboration de la politique Inclusion-Diversité-Bien-être :

- **Conseil d'administration** : 1/5
- **CFVU** : 5/5
- **Commission recherche** : 1/5
- **Conseils de composantes** : 1/5

Principales actions mises en place

Action 1 : Maison Nina et Simone

Domaine : Bien-être

Objectif : Accueillir les victimes de violences sexistes et sexuelles, former/informer et prévenir les VSS à l'UPJV

Public cible : Tous les étudiants

Description : Lieu d'accueil bienveillant ouvert au sein de l'université, animé par un café associatif et recevant deux fois par semaine l'association agena, qui accompagne les victimes de VSS. La maison Nina et Simone a pour vocation de recevoir dans un lieu neutre les victimes de violences sexistes et sexuelles, mais est aussi un lieu d'accueil de professionnel de santé, du droit, au travers des permanences, des ateliers.

Communication : Site internet (Moodle UPJV), affichage, réseaux sociaux et relations presse

Action 2 : Maison du droit

Domaine : Inclusion

Objectif : Concevoir un accueil ou des services adaptés à la diversité des profils

Public cible : Tous les étudiants

Description : Mise en place de consultations de conseil en droit par les étudiants en droit, dans le cadre d'un projet pédagogique. Encadrement par des enseignants. Accueil au sein de la maison Nina et Simone.

Remarque : Communication mail.

Communication : Réseaux sociaux

Action 3 : Habilité sociale

Domaine : Inclusion

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Tous les étudiants

Description : Cours d'habilité sociale par une neuropsychologue auprès des étudiants Asperger + neuroatypique.

Communication : Brochures et site internet

Action 4 : Thérapie par l'art

Domaine : Bien-être

Objectif : Offrir un accompagnement individualisé à l'attention d'un public particulier

Public cible : Étudiantes victimes de violences sexistes et sexuelles

Description : Accompagnement des victimes de VSS dans des groupes de paroles délocalisés au sein du musée de Picardie, travail autour de l'art pour travailler le psychotrauma.

Remarque : Ré-adressement suite consultations.

Communication : néant

Indicateurs et évaluation

L'établissement suit principalement deux types d'indicateurs :

- Indicateurs d'égalité hommes/femmes
- Indicateurs de santé mentale via une enquête bisannuelle

Le suivi se fait principalement par des enquêtes dématérialisées auprès des étudiants.

Contact : delphine.guerin@u-picardie.fr

ENS de Lyon

Informations générales

Établissement : IFé-ENS de Lyon

Projet DemoES : INCLUDE (membre du projet)

Nombre d'actions mises en place : 2 actions

Principales actions mises en place

Action 1 : SUP'INCLU

Domaines : Inclusion et Diversité

Objectif : Former les personnels aux problématiques de l'inclusion et de la diversité

Public cible : Tous les étudiants, les enseignants du supérieur

Description : Ce dispositif vise à sensibiliser les enseignants des établissements supérieurs à la pédagogie inclusive et à leur fournir des outils pratiques pour répondre à la diversité des besoins des étudiants. L'objectif est de promouvoir des pratiques pédagogiques équitables, accessibles et adaptées à tous les publics.

- Parcours en ligne (environ 6 heures) : Formation théorique sur les concepts de la pédagogie inclusive, comprenant des vidéos, des vidéos animées et des activités pédagogiques.
- Ateliers pratiques (organisés dans les établissements) : Sessions en présentiel ou à distance pour expérimenter et échanger sur les outils et approches inclusives dans les pratiques pédagogiques.

Remarque : Dates de livraison attendues.

Communication : Site Internet (site INCLUDE), réunions publiques et réseaux sociaux

Action 2 : Réseau social pour limiter freins/autocensure Bac-3/Bac+3

Domaine : Inclusion

Objectif : Mettre en place des mesures destinées à promouvoir l'égalité ou l'équité entre étudiants

Public cible : Lycéens, tous les étudiants, équipes pédagogiques de l'enseignement secondaire

Description : L'action 3 Include vise à développer des outils permettant de faciliter l'accès à l'enseignement supérieur pour tous les apprenants, quel que ce soit leur niveau ou condition socio-économique et renforcer la collaboration entre les acteurs du supérieur et du secondaire pour que les

lycéens et les étudiants construisent au mieux leur parcours de formation postbac. Cela se concrétise par des enquêtes sur les phénomènes d'autocensure dans les choix de formation, sur les pratiques numériques et informationnelles des étudiants et lycéens ainsi que sur le développement du réseau social « Ma Boussole » dédié aux questions d'orientation et sur lequel peuvent échanger des lycéens, étudiants, enseignants du secondaire et chargés d'orientation des établissements du supérieur.

Communication : Site Internet, réseaux sociaux et vidéo

Indicateurs et évaluation

L'établissement réalise des enquêtes auprès des étudiants via :

- Des questionnaires écrits dématérialisés
- Des entretiens individualisés

Contact : anna.clavel@ens-lyon.fr

Université de Nîmes

Informations générales

Établissement : Unîmes

Projet DemoES : UNANIMES (porteur du consortium)

Nombre d'actions mises en place : 0 action

Principales actions mises en place

L'établissement déclare ne pas encore avoir mis en place d'actions spécifiques en faveur de l'inclusion, la diversité et/ou du bien-être étudiant.

Indicateurs et évaluation

L'établissement ne dispose pas actuellement d'indicateurs spécifiques pour mesurer les différentes dimensions de l'inclusion, la diversité et du bien-être étudiant.

L'établissement réalise des enquêtes auprès des étudiants sur ces thématiques, principalement via :

- Des questionnaires écrits dématérialisés
- Pas d'entretiens individualisés ou d'enquêtes en face-à-face

Contact : xavier.moulin@unimes.fr