

include

pour une université inclusive

Cahier des charges

Dispositif numérique d'aide à l'accompagnement des lycéens dans la construction de leur projet d'orientation.

Rédacteur : GONNET Florian

15/01/2024

Réviseurs :

Contexte

Les réformes successives du lycée ont augmenté les besoins des lycéens et des équipes pédagogiques en matière d'accompagnement à l'orientation. De nombreuses anomalies sont ainsi relevées dans l'accès à l'enseignement supérieur. En effet, le bilan 2020 de la loi ORE estime à la fois que l'accompagnement des apprenants dans leur projet d'orientation est insuffisant et ces missions manquent de valorisation dans les activités des enseignants. De plus, de fortes disparités territoriales et sociales sont observées, les lycéens ruraux présentant plus de difficultés à atteindre des formations prestigieuses malgré des résultats scolaires conformes à la moyenne nationale. De même, les élèves issus de milieux modestes sont plus susceptibles de se tourner vers des études plus courtes et professionnalisantes.

On observe des phénomènes d'autocensure chez ces publics, qui revoient à la baisse leurs ambitions de formation post-bac pour diverses raisons : adaptation à l'offre de formation locale, manque de moyens financiers, connaissance insuffisante du système scolaire et de l'enseignement supérieur, etc...

Si de nombreuses ressources existent en ligne pour informer, sensibiliser et aider les élèves à construire leur projet d'orientation, celles-ci se révèlent souvent difficiles d'accès ou peu exploitables par les apprenants, en particulier ceux qui subissent déjà les inégalités sociales. Ceux-ci doivent alors se débattre avec une multitude de ressources numériques accessibles sur le Web dont l'ergonomie, la pertinence et la justesse sont parfois discutables.

Par ailleurs, des études¹ démontrent que, même si les lycéens utilisent largement les ressources numériques (le site de l'ONISEP arrivant en tête), ils ne les placent que rarement comme leur principale source d'information et celle en laquelle ils accordent le plus de confiance. En effet, ils privilégient les échanges directs avec des personnes proches et identifiées : la famille en premier lieu, suivie par les autres élèves puis les enseignants.

Cependant, comme évoqué plus haut, ces sources d'informations sont largement dépendantes du milieu social de l'élève. Les lycéens les plus modestes, dont les parents n'ont pas l'expérience, ni la connaissance de l'enseignement supérieur seront donc moins à même de conseiller et de les aider dans leurs choix d'orientation. Ces élèves sont donc plus à même de se tourner vers les ressources numériques pour compenser le manque d'informations directes.

Par ailleurs, les échanges menés dans le cadre du parcours EAFC construit par l'action 3 INCLUDE avec des enseignants et acteurs de terrains de l'enseignement secondaire ont révélé que l'un des principaux besoins des lycéens en termes d'orientation est la fluidification des échanges et favoriser la construction du projet dès la seconde. Du côté des enseignants, ressort le besoin de disposer d'un outil permettant de faciliter l'accompagnement des élèves.

¹ **Marianne Blanchard, Margot Déage and Benjamin Saccomanno**, "Orientation et usage des ressources numériques des lycéen·nes : une pratique classante ?", *L'orientation scolaire et professionnelle*, 52/1 | 2023, 87-117.

Objectifs

C'est donc la piste d'un outil de type réseau social qui a été gardée car celui-ci pourrait répondre aux besoins d'informations directes et de mise en relation des lycéens, tout en permettant aux équipes pédagogiques de disposer d'un canal dans lequel ils peuvent partager des informations à leurs élèves et les aiguiller dans leur projet. Le choix s'est porté sur le logiciel HumHub pour la création du réseau social en raison des fonctionnalités disponibles et du fait qu'il soit gratuit et open source. L'objectif principal est de fournir un service aux équipes pédagogiques et aux lycéens puisqu'il s'agit de mettre à leur disposition un outil qui permettra de faciliter le partage d'information au sujet de l'orientation, l'accompagnement des élèves dans la construction de leur projet de formation post bac et la possibilité de leur proposer de nouvelles activités pédagogiques appuyées sur le numérique.

Périmètre

Le réseau social s'adresse en premier lieu aux établissements partenaires du projet INCLUDE. Il sera mis en œuvre par les équipes pédagogiques de chaque établissement, qui devront proposer à leurs élèves des activités pour les amener à utiliser l'outil afin que nous puissions l'évaluer.

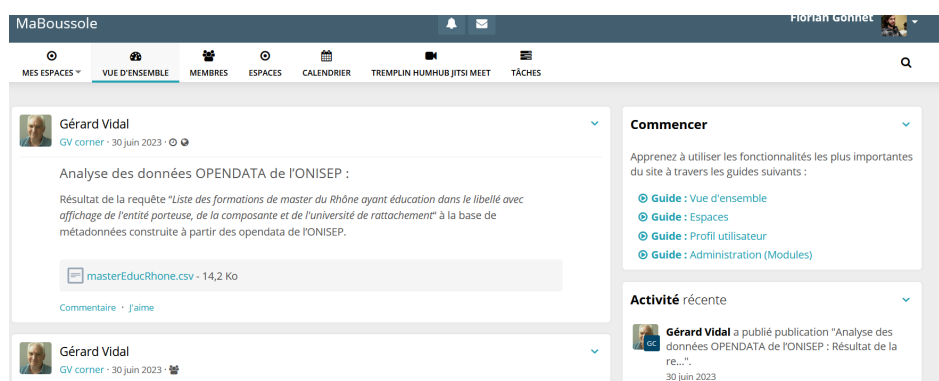
Le réseau devrait être accessible à une ou deux classes par lycée participant, de préférence des classes de Première. Chaque lycée disposera d'une instance propre qu'il administrera et pourra personnaliser en activant ou désactivant certains modules. Les enseignants devront donc avoir accès aux outils d'administration et de modération.

Organisation fonctionnelle

L'outil de base HumHub propose un certain nombre de fonctionnalités qui seront communes aux prototypes des différents établissements. En voici une description :

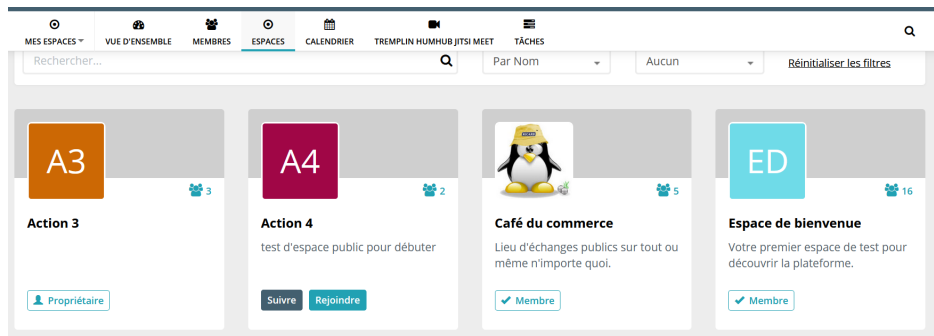
Partage d'information

La première fonctionnalité que propose le réseau social est le partage des contenus informationnels sous différents formats : texte, vidéo, image, liens URL. Ceux-ci peuvent être postés dans des espaces spécifiques ou sur le fil d'actualité de l'auteur. Les autres utilisateurs peuvent également réagir à ces contenus en les commentant ou en les partageant.



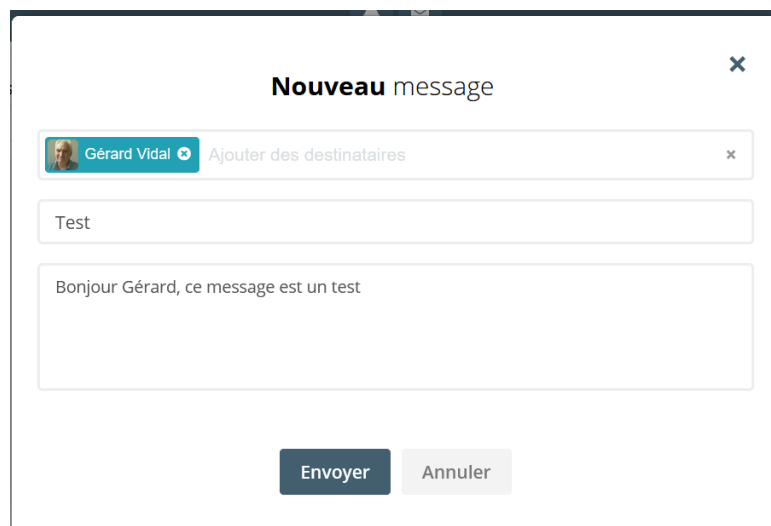
Création de groupes d'utilisateurs

Afin de ne pas surcharger les utilisateurs d'informations qui ne leur sont pas utiles, il est possible de créer des groupes dédiés au partage d'informations sur des sujets différents. Les administrateurs de ces groupes peuvent inviter des utilisateurs à les rejoindre. De même, ces derniers peuvent demander à rejoindre ces groupes.



Communication

Les utilisateurs peuvent utiliser une messagerie instantanée et privée afin d'envoyer des messages à des personnes en particulier sans que leur contenu ne soit rendu public comme sur un post.



Gestion du profil et du réseau

Les utilisateurs peuvent personnaliser leur profil en ajoutant une photo, une description, etc. Ils peuvent également gérer leurs contacts pour se créer un réseau de personnes. Ils pourront ainsi ajouter d'autres utilisateurs en ami afin de consulter leurs publications et les contacter plus facilement.

Modération du contenu

Les administrateurs et modérateurs peuvent gérer les contenus publiés et partagés par les autres utilisateurs. Ils sont donc en mesure de supprimer des contenus jugés inadaptés ou offensants dans les différents espaces (individuels, groupes privés et publics)

Configuration de l'outil

Le réseau social devant rester flexible et s'adapter aux besoins des établissements partenaires, ceux-ci peuvent facilement le configurer notamment en choisissant les fonctionnalités qu'ils souhaitent rendre disponibles.

Listes des modules à déployer :

HumHub propose un certain nombre de modules qui pourront servir les fonctionnalités décrites plus haut. Voici la liste des modules que nous avons choisi de mettre à disposition des lycées du projet INCLUDE :

- Q&A
- ShareContent
- Jitsi
- Files
- Tasks
- Virtual Card Popover
- Polls
- Survey
- Wiki
- Calendar
- Meetings
- Events Maps
- Messenger
- Draw.io - Diagrams

Pour assurer l'administration de chaque instance, nous avons également identifié ces modules :

- Legal Tools
- Mass User import
- Report Content
- Push Notification
- 2Factors Authentication
- HumHub updater

Enfin, pour avoir une visibilité sur l'utilisation de l'outil et nous permettre de l'évaluer, nous avons retenu les modules suivants :

- Most Active Users
- Social Stats
- Analytics

Ressources

L'outil sera configuré pour chaque version d'établissement selon leurs besoins par l'équipe INCLUDE puis sera mis à disposition de ceux-ci et intégré à leur ENT. La modération sera alors assurée par les administrateurs des lycées partenaires (participants au parcours EAFC). Il sera

donc nécessaire de former ces personnes à l'utilisation de l'outil. Afin de faire vivre le réseau social, il est important que les équipes pédagogiques publient du contenu, incitent leurs élèves à se rendre dessus et interagir avec les autres utilisateurs.

Délais

Afin de pouvoir mettre l'outil en œuvre et l'évaluer, il convient que sa date de livraison corresponde au calendrier du projet INCLUDE et du parcours EAFC mis en œuvre dans ce contexte. Une première version doit donc être mise à disposition des établissements partenaires à partir du 15 avril 2024.